

Warszawa, dn. 4 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-18-4/MS/WM/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 5 grudnia 2013 r. w Wojewódzkim Centrum Ortopedii i Rehabilitacji Narządu Ruchu dr Z. Radlińskiego w Łodzi, ul. Drewnowska 75, 91-002 Łódź.

1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. placówki została poinformowana o zamiarze zbadania sprawy na miejscu² w dniu rozpoczęcia czynności służbowych.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta tj.:

- 1) Panią Małgorzatę Staškowiak – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego
- 2) Panią Wiolettę Maciejewską-Kisiel – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 03.12.2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-18-1/KB/2013)

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-18-2/KB/2013 oraz RzPP-ZZP-0932-18-3/KB/2013

Y. WS

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego.

Na dzień prowadzonych czynności dyrektorem Wojewódzkiego Centrum Ortopedii i Rehabilitacji Narządu Ruchudr Z. Radlińskiego w Łodzi był Pan Eugeniusz Furman. W skład podmiotu leczniczego wchodzi:

- 1) Oddział Rehabilitacji dla Dzieci;
- 2) Dział Anestezjologii;
- 3) Oddział Ortopedii i Traumatologii dla Dorosłych;
- 4) Oddział Ortopedii i Traumatologii dla Dzieci;
- 5) Oddział Rehabilitacji Medycznej dla Dorosłych;
- 6) Laboratorium Analityczne;
- 7) Izba Przyjęć;
- 8) Pracownia Diagnostyki RTG;
- 9) Blok Operacyjny;
- 10) Dział Farmacji Szpitalnej.

3. Zakres badania sprawy na miejscu.

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej⁴.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu.

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji zamieszczonych w siedzibie Wojewódzkiego Centrum Ortopedii i Rehabilitacji Narządu Ruchu dr Z. Radlińskiego w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

⁴ Dz. U z 2008 r., Nr 81, poz. 484

- 1) świadczeniodawca nie udostępnił informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscach ogólnodostępnych (art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta):
- 2) nie wyeksponowano w miejscach ogólnodostępnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym danych teleadresowych i numeru bezpłatnej infolinii). Na tablicach ogłoszeń znajdowały się nieaktualne Karty praw pacjenta.

5. Wnioski

W Wojewódzkim Centrum Ortopedii i Rehabilitacji Narządu Ruchu dr Z. Radlińskiego w Łodzi, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

6. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

7. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pana Eugeniusz Furmana, Dyrektora Wojewódzkiego Centrum Ortopedii i Rehabilitacji Narządu Ruchu dr Z. Radlińskiego w Łodzi, ul. Drewnowska 75, 91-002 Łódź;
- 2) Pana Witolda Stępnia, Marszałka Województwa Łódzkiego, al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź;
- 3) Pani Jolanty Kręckiej, Dyrektora Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź.