

Warszawa, dnia 18 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-19-5/WMK/MM/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 16 grudnia 2013 roku w Szpitalu im. Stanisława Leszczyńskiego w Katowicach, ul. Raciborska 26, 40-074 Katowice (dalej: Szpital).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wioletę Maciejewską-Kisiel – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Mariusza Miśkiewicza – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital im. Stanisława Leszczyńskiego w Katowicach wpisany jest do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego. Szpital został wpisany do rejestru zakładów opieki

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 3 grudnia 2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-19-2/KB/2013).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-19-4/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-19-3/KB/2013.

D. D. C.

zdrowotnej w dniu 16 października 1998 r. Podmiotem tworzącym jest Województwo Śląskie, a nadzór nad działalnością Szpitala sprawuje Zarząd Województwa Śląskiego. Nr KRS: 0000096116, NIP: 6342299376, REGON: 276201240. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzonych czynności był Pan Włodzimierz Migacz. Szpital udziela świadczeń medycznych w warunkach stacjonarnych, dziennych i ambulatoryjnych.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy oraz w wybranych jednostkach organizacyjnych. W wyniku podjętych działań ustalono, co następuje:

1) Budynek siedziby świadczeniodawcy.

W miejscu ogólnodostępnym oraz w Izbie Przyjęć nie wyeksponowano informacji o prawach pacjenta. Nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z aktualnym tekstem *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Ponadto nie umieszczono danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym numeru bezpłatnej infolinii).

2) Zakład Radioterapii – Centrum Radioterapii.

Na tablicy informacyjnej ww. Zakładu wyeksponowano wykaz praw pacjenta. Tekst *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* udostępniono przy tablicy. Wyeksponowano nieaktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw w tym nieaktualne od kilku lat dane teleadresowe (treści dotyczyły Biura Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia).

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

3) Oddział Radioterapii z Pododdziałem Chorób Wewnętrznych

Na tablicy informacyjnej wyeksponowano wykaz praw pacjenta. Umieszczono informacje o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta*. Wyeksponowano nieaktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw w tym nieaktualne dane teleadresowe (treści dotyczyły Biura Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia).

4) Oddział Onkologiczny

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału wyeksponowano wykaz praw pacjenta. Nie umieszczono informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z aktualnym tekstem *ustawy o prawach pacjenta*. Nie umieszczono aktualnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym numeru bezpłatnej infolinii).

W odniesieniu do eksponowanych informacji o prawach pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁶, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Zgodnie z art. 11 art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

⁶ Dz.U. z 2013r., poz. 1245

V. Wnioski

W Szpitalu im. Stanisława Leszczyńskiego w Katowicach doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Korzłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Włodzimierza Migacza, Dyrektora Naczelnego Szpitala im. Stanisława Leszczyńskiego w Katowicach, ul. Raciborska 27, 40-074 Katowice;
2. Pana Grzegorz Nowaka, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;
3. Pana Mirosława Sekuła, Marszałka Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice.

