

Warszawa, dnia 10 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-⁸¹~~48~~-5/MB/AM/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta (dalej: Biuro) w dniu 10 grudnia 2013 r. w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej Nr 1 w Rzeszowie, ul. Czackiego 2; 35-051 Rzeszów (dalej: SP ZOZ w Rzeszowie).

1. Podstawa prawna

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrektor ww. Szpitala został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności² w dniu ich rozpoczęcia. Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Mariola Birus – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Artur Maziarza – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

¹ tj. Dz. U. z 2012 r., Nr 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 04 grudnia 2013 r., nr RzPP-ZZP-0932-48-1/KB/2013r.

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-48-2/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-48-3/KB/2013

K. K. J.

Siedziba Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej Nr 1 w Rzeszowie, mieści się przy ul. Czackiego 2; 35-051 Rzeszów. Podmiotem tworzącym Szpital jest Miasto Rzeszów. Regon: 000314193; NIP: 8131501971; KRS: 0000056185.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające we wskazanym podmiocie leczniczym. W wyniku:

- 1) rozmowy z Panem Leszkiem Czerwińskim, Dyrektorem SP ZOZ Nr 1 w Rzeszowie;
- 2) rozmowy z Grzegorzem Materną, Z-cą Dyrektora ds. Ekonomicznych SP ZOZ Nr 1;
- 3) wizytacji pomieszczeń budynku siedziby i pomieszczeń jednostek organizacyjnych Szpitala Miejskiego im. Jana Pawła II w Rzeszowie, tj.:
 - a) Izby Przyjęć;
 - b) Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii;
 - c) Oddziału Pediatryczno- Pulmonologicznego;
 - d) Oddziału Chirurgii z Pododdziałem Urologii;
 - e) Oddziału Ginekologiczno- Położniczego;

stwierdzono, co następuje:

Na tablicach informacyjnych znajdowały się aktualne informacje o prawach pacjenta oraz numerze bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Tylko w Oddziale Pediatryczno- Pulmonologicznym znajdowały się sprzeczne ze sobą informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, tj. oprócz prawidłowych informacji w zakresie praw przysługujących pacjentom oraz numerze bezpłatnej

⁴ Tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta znajdowały się nieaktualne informacje o Biurze Praw Pacjenta działającym przy Ministrze Zdrowia.

Należy zaznaczyć, iż nieaktualne informacje zostały usunięte w obecności osób dokonujących czynności sprawdzających.

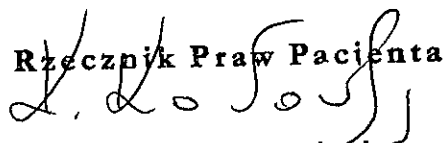
5. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej Nr 1 w Rzeszowie, doszło do naruszenia przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

6. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

1. Pana Leszka Czerwińskiego, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej Nr 1 w Rzeszowie, ul. Czackiego 2; 35-051 Rzeszów.

2. Pana Tadeusza Ferenc, Prezydent Miasta Rzeszowa, ul. Rynek 1; 35- 064 Rzeszów.
3. Pani Grażyny Hejda, Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Zamkowa 8; 35-032 Rzeszów