

Warszawa, dnia 12 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO

RzPP-ZZP-0932-22-5/AN/AST/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 12 grudnia 2013 r. w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Pruszkowie.

Podstawy prawne

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1, w zw. z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹. Zgodnie z brzmieniem powołanego przepisu „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Pracownicy ww. podmiotu leczniczego zostali poinformowani o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, tj.:

1. Pana Andrzeja Nawrockiego - specjalistę w Zespole d.s. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Agnieszkę Stępską - specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

Pan Krzysztof Sankiewicz Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Pruszkowie zapewnił odpowiednie warunki do przeprowadzenia wszelkich działań w przedmiotowym zakresie.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo znak: RzPP-ZZP-0932-22-1/KB/2013)

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-22-2/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-22-3/KB/2013

Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli czynności sprawdzające w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Pruszkowie, w towarzystwie Pani Bożeny Kok – przełożonej pielęgniarek.

Przeprowadzono wizytację pomieszczeń Izby Przyjęć oraz Poradni Chirurgiczno-Ortopedycznej – celem zweryfikowania informacji odnośnie uprawdopodobnionego naruszenia dyspozycji art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

I. Izba Przyjęć

Świadczeniodawca udostępnił w pomieszczeniu Izby Przyjęć (pełniącym jednocześnie funkcję poczekalni przed gabinetami lekarskimi) numer bezpłatnej infolinii do Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta.

Ponadto na tablicy informacyjnej udostępniona została „Karta Praw Pacjenta”, w której znajdowały się nieaktualne informacje o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

II. Poradnia Chirurgiczno – Ortopedyczna

W Poradni Chirurgiczno-Ortopedycznej zamieszczono tylko numer bezpłatnej infolinii do Biura Rzecznika Praw Pacjenta, nie zamieszczono natomiast danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta.

Ponadto na tablicy informacyjnej udostępniona została „Karta Praw Pacjenta”, w której znajdowały się nieaktualne informacje o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Przedmiotowy dokument odwołuje się do nieaktualnych przepisów prawa w badanym zakresie.

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

⁵ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Pruszkowie, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

III. Zalecenia:

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kosłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pana Mieczysława Brągoszewskiego, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Pruszkowie; ul. Armii Krajowej 2/4, 05-800 Pruszków;
- 2) Pana Jana Starzyńskiego, Prezydenta Miasta Pruszkowa; Urząd Miejski w Pruszkowie, ul. Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków;
- 3) Pana Jacek Roleder p.o. Dyrektora Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.