

Warszawa, dnia 7 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-24-4/DR/SZ/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 9 grudnia 2013 r. w Szpitalu Specjalistycznym im. J.K. Łukowicza w Chojnicach ul. Leśna 10, 89-600 Chojnice (dalej: Szpital).

1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ Zgodnie z powołanym przepisem, Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Decyzję o zbadaniu sprawy na miejscu Rzecznik Praw Pacjenta podjął w wyniku powzięcia informacji odnośnie uprawdopodobnionego naruszenia dyspozycji art. 11 ust. 1 cyt. ustawy oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*² przez ww. podmiot leczniczy.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających³ w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

- Pana Dariusza Rutkowskiego – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
- Pana Sławomira Zakrzewskiego – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta⁴.

2. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

¹ tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Dz. U. z 2008 r., Nr 81, poz. 484.

³ pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 03.12.2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-24-1/KB/2013)

⁴ upoważnienia z dnia 03.12.2013 (znak: RzPP-ZZP-0932-24-2/KB/2013 oraz RzPP-ZZP-0932-24-3/KB/2013)

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po wylegitymowaniu się i przekazaniu upoważnień, niezwłocznie podjęli czynności sprawdzające.

W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę, stwierdzono, co następuje:

1. Budynek siedziby Świadczeniodawcy

W holu przy wejściu głównym do Szpitala na tablicy informacyjnej została wyeksponowana „Karta praw pacjenta” będąca wewnętrznym dokumentem Szpitala – stwierdzono brak aktualnej informacji o prawach pacjenta wynikających z *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Brak informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, w tym o numerze bezpłatnej infolinii i danych teled adresowych.

Ponadto, w części administracyjnej szpitala na tablicy informacyjnej znajdowały się nieaktualne dane teled adresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

2. Oddział Pediatryczny

Na tablicy informacyjnej została wyeksponowana „Karta praw pacjenta” będąca wewnętrznym dokumentem Szpitala – stwierdzono brak aktualnej informacji o prawach pacjenta wynikających z *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Brak informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, w tym o numerze bezpłatnej infolinii i danych teled adresowych.

3. Wnioski

W Szpitalu Specjalistycznym im. J.K. Łukowicza w Chojnicach, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

4. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnym pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krzyszyna Barbara Koszowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

- 1) Pan Leszek Bonna, Dyrektor Szpitala Specjalistycznego im. J.K. Łukowicza w Chojnicach, ul. Leśna 10; 89-600 Chojnice;
- 2) Pan Tadeusz Jędrzejczyk, Dyrektor Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku, ul. Marynarki Polskiej 148; 80-865 Gdańsk;
- 3) Pan Stanisław Skaja, Starosta Powiatu Chojnickiego, ul. 31 Stycznia 56; 89-600 Chojnice.