

Warszawa, dnia 5 marca 2014 r.

**BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
UL. MŁYNARSKA 46  
01-171 WARSZAWA**

RzPP-ZZP-0932-26-~~5~~/LWS/SF/2013

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 9 grudnia 2013 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Sal-Med w Rybniku.

**1. Podstawy prawne**

Działania w ramach zbadania sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup>. Zgodnie z brzmieniem powołanego przepisu „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. placówki została poinformowana o zamiarze zbadania sprawy na miejscu<sup>2</sup> w dniu rozpoczęcia czynności.

W dniu 9 grudnia 2013 r. czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Lilianę Widawską-Szymków – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Stanisława Frydrychowicza – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 04.12.2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-26-1/KB/2013)

<sup>3</sup> Numery upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-26-2/KB/2013

RzPP-ZZP-0932-26-3/KB/2013

## 2. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej<sup>4</sup>.

## 3. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym.

Przeprowadzono rozmowę wyjaśniającą z Panią Jolantą Chmielowską - Kierownik Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Sal-Med. Ponadto, w wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w siedzibie Świadczeniodawcy, w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

1. Udostępniona przez Świadczeniodawcę informacja odnośnie praw pacjenta nie wskazuje na podstawę prawną regulacji obowiązujących w przedmiotowym zakresie, tj. ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.
2. Świadczeniodawca nie udostępnił w pomieszczeniu rejestracji (pełniącym jednocześnie funkcję poczekalni przed gabinetami lekarskimi) aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (zamieszczone w tym zakresie dane są zdezaktualizowane i/lub zawierają nieścisłości – m.in. wskazują na możliwość zgłaszania skarg i wniosków do podmiotów obecnie już nieistniejących<sup>5</sup>).

## 4. Wnioski

W Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Sal-Med w Rybniku, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot

---

<sup>4</sup> Dz. U z 2008 r., Nr 81, poz. 484

<sup>5</sup> Jak np. „Rzecznik Praw Pacjenta” przy Śląskim oddziale NFZ lub BRPP zlokalizowane przy Ministerstwie Zdrowia (ul. Długa w Warszawie).

- udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);
- oraz przepisów w zakresie:
- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

## 5. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych i wyczerpujących informacji dotyczących:

- 1) praw pacjenta, wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- 2) Rzecznika Praw Pacjenta oraz aktualnych danych teleadresowych Biura Rzecznika Praw Pacjenta, w tym numeru bezpłatnej infolinii.

Rzecznik Praw Pacjenta  
  
Krystyna Barbara Kozłowska

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

- 1) Pani Jolanty Chmielowskiej, Kierownika Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Sal-Med; ul. Energetyków 46, 44-200 Rybnik.
- 2) Pana Grzegorza Nowaka, Dyrektora Śląskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Kosutha 13, 40-844 Katowice.
- 3) Pana Zygmunta Łukaszczyka, Wojewody Śląskiego, 40-032 Katowice; ul. Jagiellońska 25.