



Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Babińskiego

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W KRAKOWIE

Kraków, dnia ⁰⁴..... czerwca 2013 r.
Znak sprawy: 0-0801-2/13

Szanowna Pani
Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta

NIP : 676-20-96-303

REGON : 000298554

KRS : 0000005002

Adres :
ul. dr. Józefa Babińskiego
29
30-393 Kraków
tel. +48 12 652 43 47
fax:+48 12 262 13 35
e-mail: biuro@babinski.pl

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2013 -06- 1 0 data
Znak:	

Biuro Rzecznika
Praw Pacjenta
Warszawa 01-171
ul. Młynarska 46

dot.: RzPP-ZZp-0932-3-4/BW/2013

Dyrektor
Stanisław Kracik
Tel.:+48 12 652 43 47

Z-ca Dyrektora
ds. Lecznictwa
Danuta Woźniak
Tel.:+48 12 652 43 47

Przełożona Pielęgniarek
Ewa Jelonek
Tel.: +48 12 652 43 25

Główny Księgowy
wz. Edward Szwiec
Tel.:+48 12 652 43 62

Szanowna Pani Minister!

W odpowiedzi na przesłany „Protokół ze zbadania sprawy na miejscu” z dnia 26 kwietnia 2013r. dotyczącego czynności sprawdzających w Szpitalu Specjalistycznym im. dr. J. Babińskiego SPZOZ w Krakowie w dniach 6-7 lutego 2013r. - w załączeniu przekazuję szczegółową informację o zakresie podjętych działań w odniesieniu do poszczególnych zaleceń pokontrolnych:

1. zalecenie: dostosowanie pomieszczeń do wymagań uregulowanych w rozporządzeniu w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej

podjęte działania:

- **realizacja 2013-2016 zgodnie z harmonogramem** - Szpital Babińskiego opracował program dostosowania pomieszczeń i urządzeń wykorzystywanych do prowadzenia działalności leczniczej do wymagań określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Program został pozytywnie zaopiniowany przez Małopolskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego. W programie Szpital Babińskiego przedstawił planowane działania inwestycyjne mające na celu likwidację czasowych odstępstw od wymagań wskazanego wyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia oraz terminy ich realizacji (do końca 2016r.). Powyższy „Program dostosowania Szpitala” wraz z planem jego realizacji w latach 2013-2016 został przekazany do Urzędu Marszałkowskiego Województwa



Małopolskiego. Ponadto Szpital Babińskiego podejmuje działania w zakresie pozyskania środków na dofinansowanie wykonania prac dostosowawczych określonych we wskazanym wyżej programie. Program został pozytywnie zaopiniowany przez Małopolskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego. W programie Szpital Babińskiego przedstawił planowane działania inwestycyjne mające na celu likwidację czasowych odstępstw od wymagań wskazanego wyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia oraz terminy ich realizacji (do końca 2016r.). Powyższy „Program dostosowania Szpitala” wraz z planem jego realizacji w latach 2013-2016 został przekazany do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego. Ponadto Szpital Babińskiego podejmuje działania w zakresie pozyskania środków na dofinansowanie wykonania prac dostosowawczych określonych we wskazanym wyżej programie,

2. zalecenie: doposażenie pomieszczeń sanitarno-higienicznych w dozowniki z mydłem i pojemniki z ręcznikami jednorazowego użycia

podjęte działania:

- **niezwłocznie** – Szpital Babińskiego podjął działania (zakup i montaż) w zakresie uzupełnienia stanu dozowników z mydłem w płynie oraz pojemników z ręcznikami jednorazowego użycia i pojemników na zużyte ręczniki w pomieszczeniach sanitarno-higienicznych oddziałów

3. zalecenie: zaprzestanie praktyki udostępniania pacjentom klucza do drzwi wejściowych oddziału

podjęte działania:

- **niezwłocznie** - stwierdzona nieprawidłowość we wskazanym w protokole została usunięta już w trakcie czynności kontrolnych, jednak po interwencji personelu lekarskiego Oddziału oraz samych pacjentów powrócono do praktyki udostępniania pacjentom kluczy do drzwi wejściowych. Szpital Babińskiego stoi na stanowisku, iż taka praktyka jako element procesu terapeutycznego odbywającego się pod nadzorem personelu medycznego, nie stanowi naruszenia przepisów dotyczących praw pacjentów; wskazuje na to również opinia Pana dr n.med. Krzysztofa Walczewskiego, który pełni funkcję Konsultanta Wojewódzkiego w dziedzinie psychiatrii, na temat działań podejmowanych na kontrolowanym oddziale szpitalnym i sformułowanymi w tym zakresie zaleceniami przez pracowników Biura
-
-



Rzecznika Praw Pacjenta; z załączonej opinii jednoznacznie wynika, iż stosowane przez zespół kontrolowanego oddziału szpitalnego oddziaływania terapeutyczne (praktyka udostępniania pacjentom klucza do drzwi wejściowych) mają istotny wpływ na budowanie struktury społeczności terapeutycznej, której funkcjonowanie, będące odzwierciedleniem zasad panujących w relacjach ogólnoludzkich, jest czynnikiem leczącym i korygującym zachowania dysfunkcyjne; Wojewódzki Konsultant w dziedzinie psychiatrii jednoznacznie podkreśla, że działania kwestionowane w trakcie przedmiotowej kontroli zawsze podlegają nadzorowi personelu oddziału szpitalnego (cały tekst opinii w załączeniu),

4. zalecenie: wydawanie oryginału karty depozytowej pacjentom przekazującym rzeczy wartościowe do depozytu

podjęte działania:

- **29.05.2013r.** - Dyrektor Szpitala Babińskiego skierował pismo do Ordynatorów i Kierowników komórek organizacyjnych z poleceniem przestrzegania zapisów obowiązujących procedur wewnętrznych w zakresie przyjmowania i dokumentowania przyjęcia depozytu rzeczowego i pieniężnego od pacjenta,

5. zalecenie: zorganizowanie dla personelu medycznego szkolenia z zakresu przepisów rozporządzenia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania

podjęte działania:

- **20.03.2013r.** - personel medyczny wziął udział w szkoleniu zorganizowanym przez Instytut Praw Pacjenta i Edukacji Zdrowotnej oraz Polskie Towarzystwo Psychiatryczne na temat prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - **30.06.2013r.** - Szpital Babińskiego opracował projekt zmiany dotychczas obowiązującego zarządzenia wprowadzającego instrukcję w sprawie prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej. Zmiana dotyczyć będzie m.in. wzoru „Indywidualnej karty zleceń lekarskich”, która będzie zawierała wszystkie informacje pozwalające na jednoznaczną weryfikację tego kto i kiedy wydał dane zlecenie lekarskie,
 - **niezwłocznie** - Koordynator Izby Przyjęć polecił pisemnie, aby po zakończeniu hospitalizacji pacjenta lekarz danego oddziału wpisywał do „Księgi Głównej przyjęć i wypisów” wszelkie informacje o
-
-



zastosowanym rodzaju leczenia (lekarze zostali zobowiązani do uzupełnienia wpisów w dokumentacji medycznej pacjentów, a personel medyczny - do uzupełnienia numeru karty depozytowej, o ile depozyt został złożony); ponadto Koordynator Izby Przyjęć zobowiązał personel medyczny do tego, aby po założeniu depozytu i wystawieniu karty depozytowej na oddziale numer tej karty był przekazywany natychmiast do Izby Przyjęć i wpisywany w „Księdze Głównej przyjęć i wypisów”,

6. zalecenie: zorganizowanie dla personelu medycznego szkolenia z zakresu przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i ustawy o ochronie zdrowia psychicznego

podjęte działania:

- **27.02.2013r.** - personel medyczny wziął udział w szkoleniu prowadzonym przez radcę prawnego Pawła Skórę w zakresie ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- **29.05.2013r.** - Dyrektor Szpitala Babińskiego skierował pismo do Ordynatorów i Kierowników komórek organizacyjnych z poleceniem przestrzegania zapisów obowiązujących procedur wewnętrznych w zakresie przyjmowania i dokumentowania przyjęcia depozytu rzeczowego i pieniężnego od pacjenta.

z wyprośbami' szacunku

DYREKTOR
Szpitala Specjalistycznego
im. dr. J. Babińskiego SPZOZ w Krakowie

Stanisław Kracik