



WICEMARSZAŁEK
WOJEWÓDZTWA
MAŁOPOLSKIEGO

Wojciech Kozak

Kraków, dn. 2013 -06- 12

Nasz znak: PS-I.1711.21.2013

Szanowna Pani
Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2013 -06- 17
Znak:	

W odpowiedzi na Pani pismo z dnia 9 maja 2013 roku znak: RzPP-ZZP-0932-3-6/BW/2013 dotyczące przekazania protokołu z przeprowadzonych, w dniach 6-7 lutego 2013 roku, czynności sprawdzających w Szpitalu Specjalistycznym im. dr. J. Babińskiego w Krakowie przedstawiam, co następuje.

W celu wyjaśnienia i załatwienia sprawy zgodnie z kompetencjami nadzorczymi wynikającymi z regulacji ustawy o działalności leczniczej (tekst jednolity Dz. U. 2013 roku poz. 217) zwrócono się do dyrektora wyżej wymienionej jednostki o przedstawienie informacji na temat terminu i sposobu usunięcia nieprawidłowości wskazanych przez kontrolujących. Poniżej przedstawiam informację dotyczącą wydanych zaleceń pokontrolnych oraz sposób i termin ich realizacji przez Dyрекcję Szpitala Specjalistycznego im. dr. J. Babińskiego w Krakowie.

Zalecenie pokontrolne nr 1:

Dostosowanie pomieszczeń do wymagań uregulowanych w rozporządzeniu w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej.

Realizacja przedmiotowego zalecenia pokontrolnego: **w trakcie realizacji**,
termin: 2013-2016 rok.

Szpital Specjalistyczny im. dr. J. Babińskiego opracował program dostosowania pomieszczeń i urządzeń wykorzystywanych do prowadzenia działalności leczniczej do wymagań określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U.2012.739) Program został pozytywnie zaopiniowany przez Małopolskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego. W programie Szpital Babińskiego przedstawił planowane działania inwestycyjne mające na celu likwidację czasowych odstępstw od wymagań wskazanego rozporządzenia Ministra Zdrowia oraz terminy ich realizacji (do końca roku 2016, termin wskazany w ustawie o działalności leczniczej). Powyższy „Program dostosowania Szpitala” wraz z planem jego

realizacji w latach 2013-2016 został przekazany do wiadomości Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego. Szpital podejmuje również działania w zakresie pozyskania środków na dofinansowanie wykonania prac dostosowawczych określonych we wskazanym wyżej programie. Ponadto Województwo Małopolskie udzieliło Szpitalowi w 2013 roku dotacji celowej na realizację zadania pn. „*Modernizacja obiektów Szpitala Specjalistycznego im. dr. J. Babińskiego w Krakowie*” w kwocie 4 820 000 zł. W ramach przyznanych środków Szpital będzie realizował m.in. dostosowanie obiektów do wymogów ww. rozporządzenia Ministra Zdrowia.

Zalecenie pokontrolne nr 2:

Doposażenie pomieszczeń sanitarno-higienicznych w dozowniki z mydłem i pojemniki z ręcznikami jednorazowego użycia.

Realizacja przedmiotowego zalecenia pokontrolnego: **zrealizowano**.

Pomieszczenia sanitarno-higieniczne oddziałów Szpitala, w których stwierdzono przedmiotowe braki, wyposażono niezwłocznie w dozowniki z mydłem w płynie, pojemniki z ręcznikami jednorazowego użycia i pojemniki na zużyte ręczniki.

Zalecenie pokontrolne nr 3:

Zaprzestanie praktyki udostępniania pacjentom klucza do drzwi wejściowych oddziału.

Realizacja przedmiotowego zalecenia pokontrolnego: **zrealizowano**.

Dyrektor Szpitala Specjalistycznego im. dr. J. Babińskiego w Krakowie wydał personelowi medycznemu, w dniu 17 maja 2013 roku, pisemne polecenie zaprzestania przedmiotowych działań.

Zalecenie pokontrolne nr 4 oraz 6

Wydawanie oryginału karty depozytowej pacjentom przekazującym rzeczy wartościowe do depozytu. Zorganizowanie dla personelu medycznego szkolenia z zakresu przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.

Realizacja przedmiotowego zalecenia pokontrolnego: **zrealizowano**.

W dniu 27 lutego 2013 roku personel medyczny Szpitala Specjalistycznego im. dr. J. Babińskiego w Krakowie wziął udział w szkoleniu prowadzonym przez radcę prawnego z zakresu ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (tekst jednolity: Dz. U. z 2012 r. poz. 159) oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku *o ochronie zdrowia psychicznego* (tekst jednolity Dz. U. z 2011 r. nr 231, poz. 1375). Ponadto Dyrektor jednostki skierował pismo do Ordynatorów i Kierowników komórek organizacyjnych Szpitala z poleceniem przestrzegania zapisów obowiązujących procedur wewnętrznych w zakresie przyjmowania i dokumentowania przyjęcia depozytu rzeczowego i pieniężnego od pacjentów tj. Zarządzenia Wewnętrznego Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. dr. Józefa Babińskiego SP ZOZ w Krakowie z dnia 25.01.2007 roku Nr D/021/9/07 *w sprawie wprowadzenia instrukcji w sprawie przyjmowania, przechowywania i wydawania depozytów wartościowych rzeczy pacjentów Szpitala Specjalistycznego im. dr. J. Babińskiego SP ZOZ w Krakowie* oraz Zarządzenia Wewnętrznego Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. dr. Józefa Babińskiego SP ZOZ w Krakowie z dnia 21.12.2007 roku Nr D/021/64/07 *w sprawie wprowadzenia procedury postępowania z depozytami pieniężnymi pacjenta Szpitala Specjalistycznego im. dr. J. Babińskiego SP ZOZ w Krakowie*.

Zalecenie pokontrolne nr 5:

Zorganizowanie dla personelu medycznego szkolenia z zakresu przepisów rozporządzenia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Realizacja przedmiotowego zalecenia pokontrolnego: **zrealizowano.**

Koordynator Izby Przyjęć w Szpitalu Specjalistycznym im. dr. J. Babińskiego polecił pisemnie, aby: po zakończeniu hospitalizacji pacjenta lekarz danego oddziału wpisywał do „Księgi Głównej przyjęć i wypisów” wszelkie informacje o zastosowanym rodzaju leczenia oraz po założeniu depozytu i wystawieniu karty depozytowej na oddziale numer tej karty był przekazywany natychmiast do Izby Przyjęć i wpisywany w „Księdze Głównej przyjęć i wypisów”. Ponadto w dniu 20 marca 2013 roku w personel medyczny Szpitala wziął udział w szkoleniu z zakresu prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami, zorganizowanym przez Instytut Praw Pacjenta i Edukacji Zdrowotnej oraz Polskie Towarzystwo Psychiatryczne.

Szpital opracował także projekt zmiany dotychczas obowiązującego Zarządzenia Wewnętrznego nr D/021/61/07 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. dr. Józefa Babińskiego SP ZOZ w Krakowie z dnia 20.12.2007 roku ze zm. w sprawie wprowadzenia Instrukcji w sprawie wytwarzania i przechowywania dokumentacji medycznej w Szpitalu Specjalistycznym im. dr. J. Babińskiego SP ZOZ w Krakowie, wprowadzającego instrukcję w sprawie prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej. Zmiana dotyczyć będzie m. in. wzoru „Indywidualnej karty zleceń lekarskich”, która będzie zawierała wszystkie informacje pozwalające na jednoznaczną weryfikację tego kto i kiedy wydał dane zlecenie lekarskie. Przewidywany termin wprowadzenia nowego wzoru „Indywidualnej karty zleceń lekarskich” to 30 czerwca 2013 roku.

