

Warszawa, dnia 12 marca 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-34-5/EG/AB/2013/2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 12 grudnia 2013 r.  
w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym w Olsztynie (dalej: USK).

### **Podstawa prawna**

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1 w zw. z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Kierownictwo USK zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>. Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Ewę Górko – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Panią Annę Bejnar – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia<sup>3</sup> do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta.

### **Dane dotyczące podmiotu leczniczego**

USK wpisany jest do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego (nr księgi rejestrowej: 000000022202). Siedziba USK mieści się przy ul. Warszawskiej 30 w Olsztynie. Podmiotem tworzącym jest Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie.

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159, z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 03.12.2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-34-2/KB/2013).

<sup>3</sup> Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-34-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-34-4/KB/2013.

*L. hws*

## **Zakres badania sprawy na miejscu**

Zakres prowadzonych działań sprawdzających obejmował w szczególności zweryfikowanie stopnia realizacji przez USK art.11 ust 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>4</sup> oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>5</sup>.

### **Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu.**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, w trybie natychmiastowym podjęli czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji zamieszczonych przez Świadczeniodawcę w miejscach ogólnodostępnych, stwierdzono, co następuje:

- 1) W budynku, w którym zlokalizowana jest Izba Przyjęć stwierdzono prawidłową informację o prawach pacjenta wynikającą z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Natomiast dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta były nieaktualne;
- 2) W budynku, w którym zlokalizowana jest Przychodnia USK stwierdzono brak stosownych informacji o prawach pacjenta wynikających z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta były nieaktualne.
- 3) W budynku, w którym zlokalizowane są oddziały szpitalne m.in. Oddział Kliniczny Rehabilitacji Neurologicznej stwierdzono prawidłową informację o prawach pacjenta wynikającą z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta były nieaktualne.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2012r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>5</sup> Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

## **Wnioski**

W Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym w Olsztynie, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

## **Zalecenia**

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

1. prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
2. danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym numeru bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta  
*K. Kozłowska*  
Krzyszyna Barbara Kozłowska

Załącznik do protokołu.

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pana Leszka Dudzińskiego – Dyrektora Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Olsztynie, ul. Warszawska 30,10-082 Olsztyn;
- 2) Pana Andrzeja Zakrzewskiego – Dyrektora Wojewódzkiego Oddziału NFZ w Olsztynie, ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn;
- 3) prof. dr hab. Ryszarda Góreckiego – Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie ul. Michała Oczapowskiego 2,10-719 Olsztyn