

Warszawa, dnia 5 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-35-4/LS/AB/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 10 grudnia 2013 r. w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku, ul. M. Skłodowskiej – Curie 26, woj. podlaskie.

I. Podstawa prawna

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹, (dalej: ustawa o prawach Pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

- 1) Panią Lidię Smyk – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
- 2) Panią Annę Bejnar – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw Pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. z 2012 r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 3 grudnia 2013r. (znak: RzPP-ZZP-0932-35-1/KB/2013

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-35-2/KB/2013

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Podmiotem tworzącym Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzki Szpital Zespolony im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku jest Samorząd Województwa Podlaskiego. Szpital udziela świadczeń medycznych w warunkach stacjonarnych i ambulatoryjnych. Siedzibą Szpitala jest miasto Białystok.

Kod organu rejestrowego: 20 - Wojewoda Podlaski; Nr Księgi rejestrowej: 000000010675;

Regon: 542-25-29-292; NIP: 050657729

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę, w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

1) Budynek siedziby świadczeniodawcy:

W holu, przy wejściu głównym do Szpitala, nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta, nie umieszczono informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem ustawy o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Brak danych teledadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

2) Oddział Chorób Wewnętrznych i Gastroenterologii:

⁴ Dz. U z 2008 r., Nr 81, poz. 484

Nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta, nie umieszczono informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Brak danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

3) Oddział Kardiologii z Pododdziałem Kardiologii Inwazyjnej:

Udostępniono aktualną informację o prawach pacjenta wynikającą z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

Brak danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

4) Oddział Chorób Wewnętrznych, Diabetologii, Endokrynologii i Reumatologii:

W dyżurce pielęgniarskiej udostępniono aktualne informacje o prawach pacjenta.

Brak danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

5) Szpitalny Oddział Ratunkowy:

Nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta, nie umieszczono informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Brak danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

W poczekalni zamieszczono informację z tytułem cyt.: „Ustawa o prawach Pacjenta”. Poniżej zamieszczono treść z tzw. „Karty Praw Pacjenta” – nieaktualnego już zbioru przepisów.

V. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

Umieszczenia w miejscu ogólnodostępnym kompleksowych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do :

1. Pani Urszula Łapińska - Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzki Szpital Zespolony im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku, ul. M. Skłodowskiej – Curie 26, 15-950 Białystok, woj. podlaskie.
2. Pan Jarosław Dworzański – Marszałek Województwa Podlaskiego, ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok.
3. Pan Jacek Rolender – Dyrektor Podlaskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku, ul. Pałacowa 3, 15-042 – Białystok.

