

Warszawa, dnia 10 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-36-5/AW/MM/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 11 grudnia 2013 r. w Powiatowym Centrum Zdrowia S.A. NZOZ Szpital Powiatowy w Kluczborku (dalej: Szpital lub Powiatowe Centrum Zdrowia).

1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze zbadania sprawy na miejscu w dniu rozpoczęcia czynności².

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta tj.:

1. Panią Aleksandrę Wachocką – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Mariusza Miśkiewicza – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

Pan Józef Maciołek - Prezes Zarządu, Dyrektor NZOZ, Dyrektor ds. Medycznych w Powiatowym Centrum Zdrowia S.A. NZOZ Szpital Powiatowy w Kluczborku zapewnił odpowiednie warunki do przeprowadzenia wszelkich czynności w przedmiotowym zakresie.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo znak: RzPP-ZZP-0932-36-1/KB/2013)

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-36-2/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-36-3/KB/2013

2. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli czynności sprawdzające we wskazanym podmiocie leczniczym.

Przeprowadzono wizytację pomieszczeń: Izby Przyjęć, Oddziału chirurgii ogólnej, Oddziału laryngologicznego oraz Oddziału ginekologiczno - położniczego z pododdziałem noworodkowym, celem zweryfikowania informacji odnośnie uprawdopodobnionego naruszenia dyspozycji art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

W trakcie zbadania sprawy na miejscu ustalono:

1. Świadczeniodawca udostępnił w pomieszczeniu Izby Przyjęć numer bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta. Nie udostępniono informacji o prawach pacjenta oraz informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z aktualnym tekstem ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.
2. W Oddziale chirurgii ogólnej zamieszczono numer bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta. Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału nie wyeksponowano informacji o prawach pacjenta. Nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Ponadto zamieszczono nieaktualne informacje dot. Rzecznika Praw Pacjenta działającego w strukturze Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
3. W Oddziale laryngologicznym zamieszczono numer bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta. Na tablicy informacyjnej nie umieszczono wykazu informującego o prawach pacjenta. Nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Zamieszczono nieaktualne informację dot. Rzecznika Praw Pacjenta działającego w ramach struktury Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.
4. W Oddziale ginekologiczno - położniczym z pododdziałem noworodkowym na dwóch tablicach ogłoszeń zamieszczone zostały sprzeczne informacje. Na jednej z nich pełna

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

⁵ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

informacja (numer bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta) na drugiej tablicy: jedna z informacji zawierała nieaktualny adres Biura Rzecznika Praw Pacjenta tj. al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa, w innym miejscu na tej samej tablicy zamieszczono informacje, z której wynika, że skargi można składać do : „Biura Praw Pacjenta działającego przy Ministrze Zdrowia oraz „Rzecznika Praw Pacjenta działającego w strukturze Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ. Na tablicy informacyjnej nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta. Ponadto nie umieszczono informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta*. Świadczeniodawca na tablicy ogłoszeń wyeksponował komunikat, informujący, iż „*Karta praw pacjenta dostępna jest w dyżurce pielęgniarskiej*”. Po dokonaniu analizy powyższego dokumentu stwierdzono niezgodność zapisów z aktualnym stanem prawnym.

5. Z informacji zamieszczonej na tablicy ogłoszeń w budynku administracyjnym wynika, że w Powiatowym Centrum Zdrowia S.A. NZOZ Szpital Powiatowy w Kluczborku działa „Rzecznik Praw Pacjenta PCZ S.A. NZOZ Szpitala Powiatowego”. Informacje powyższe zostały również udostępnione w Oddziale laryngologicznym oraz Oddziale chirurgii ogólnej.

Należy zauważyć, iż Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej, tym samym, mianem tym nie powinno się określać pracowników Świadczeniodawcy – właściwą nazwą jest pełnomocnik ds. praw pacjenta.

Wniosek o zmianę nazwy

W odniesieniu do obowiązku umieszczenia informacji o prawach pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września br. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁶, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

3. Wnioski

W Powiatowym Centrum Zdrowia S.A. NZOZ Szpital Powiatowy w Kluczborku doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

⁶ Dz.U. z 2013r., poz. 1245

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

5. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta
K - Kozłowska
Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pana Józefa Maciołka - Prezesa Zarządu, Dyrektora NZOZ, Dyrektora ds. Medycznych w Powiatowym Centrum Zdrowia S.A. NZOZ Szpital Powiatowy w Kluczborku;
- 2) Pana Piotra Pośpiecha - Starosty Kluczborskiego; Starostwo Powiatowe w Kluczborku ul. Katowicka 1, 46-200 Kluczbork;
- 3) Pana Filipa Nowaka, Dyrektora Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, Głogowska 37, 46-020 Opole.

