

Warszawa, dnia 7 marca 2013 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-37-4/AJ/GS/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 11 grudnia 2013 roku w Szpitalu Specjalistycznym im. Ludwika Rydygiera sp. z o.o., os. Złotej Jesieni 1, 31 – 826 Kraków (dalej: Szpital).

I. Podstawa prawna

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Agatę Jakubowską – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego
2. Pana Grzegorza Saja - specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie. Podmiotem tworzącym jest Województwo Małopolskie. Nr KRS 0000352784; NIP 6783105119; REGON 121188694. Prezesem Zarządu Spółki, na dzień prowadzenia czynności był Pan Wojciech Szafranski.

¹ Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 4 grudnia 2013 r. (Znak: RzPP-ZZP-0932-37-1/KB/2013).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-42-2/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-37-3/KB/2013.

[Handwritten signature]

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy oraz w wybranych jednostkach organizacyjnych. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

1. Budynek siedziby świadczeniodawcy.

W holu przy wejściu głównym do Szpitala został wyeksponowany nieaktualny wykaz praw pacjenta. Nie umieszczono informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych.

2. Oddział Rehabilitacji Neurologicznej z Pododdziałem Rehabilitacji Ogólnoustrojowej.

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta. Do wglądu pacjentów udostępniana jest „Karta praw i obowiązków pacjenta Szpitala Specjalistycznego im. L. Rydygiera” będąca wewnętrznym dokumentem Szpitala stanowiącym zbiór praw i obowiązków pacjenta sporządzonym m.in. w oparciu o *ustawę o prawach pacjenta*. Umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz nieaktualnym adresem siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta – „al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa”.

3. Szpitalny Oddział Ratunkowy.

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

Na tablicy informacyjnej wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta. Do wglądu udostępniana jest „Karta praw i obowiązków pacjenta Szpitala Specjalistycznego im. L. Rydygiera”. Umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii. Nieaktualny był adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta – „al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa”.

4. Rejestracja do poradni specjalistycznych.

Na tablicy informacyjnej wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta oraz „Kartę praw i obowiązków pacjenta Szpitala Specjalistycznego im. L. Rydygiera”. Umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii. Nieaktualny był adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta – „al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa”.

W odniesieniu do eksponowanych wykazów praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. o zmianie ustawy *Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁶, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

V. Wnioski

⁶ Dz.U. z 2013r., poz. 1245

W Szpitalu Specjalistycznym im. Ludwika Rydygiera sp. z o.o. w Krakowie, doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Należy jednocześnie podkreślić zaangażowanie Pełnomocnika Szpitala ds. Praw Pacjenta Pani Ewy Wojtas w dbałość o estetykę oraz przejrzystość eksponowania informacji dotyczących praw pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym numeru bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Wojciecha Szafrńskiego, Prezesa Zarządu Specjalistycznego Szpitala im. Ludwika Rydygiera sp. z o.o., os. Złotej Jesieni 1, 31 – 826 Kraków;
2. Pani Barbary Bulanowskiej, Dyrektora Małopolskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Ciemna 6, 31 – 053 Kraków;
3. Pana Marka Sowy, Marszałka Województwa Małopolskiego, ul. Raławicka 56, 30 – 017 Kraków.

