

Warszawa, dnia 5 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-38-4/AJ/WMK/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 6 grudnia 2013 r. w Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach.

1. Podmiot leczniczy

Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej przy ul. Karmelickiej 5 w Wadowicach (dalej: Zespół) zgodnie ze statutem jest podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą, działającym w formie samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej.

NIP: 551-21-24-676; REGON: 000306466.

Dyrektorem podmiotu leczniczego, na dzień prowadzonych czynności, była Pani Urszula Lasa.

W ramach Zespołu udzielane są całodobowe świadczenia szpitalne oraz ambulatoryjne świadczeń zdrowotnych. Jednostkami organizacyjnymi Zespołu są:

- Szpital Powiatowy im. Jana Pawła II w Wadowicach,
- Powiatowa Przychodnia Specjalistyczna w Wadowicach,
- Dział Pomocy Doraźnej w Wadowicach,
- Dział Rehabilitacji Medycznej w Wadowicach,
- Pracownia RTG w Wadowicach,
- Centralne Laboratorium w Wadowicach.

2. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej została poinformowana o zamiarze przystąpienia do czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia². Czynności te zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Agatę Jakubowską – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Wiolettę Maciejewską-Kisiel – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do „zbadania sprawy na miejscu”, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

3. Zakres zbadania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu była weryfikacja stopnia przestrzegania:

1. art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴, zgodnie z którym pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym;
2. § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, w trybie natychmiastowym podjęli czynności sprawdzające w Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach. W wyniku weryfikacji informacji zamieszczonych w miejscach ogólnodostępnych, w budynku siedziby Świadczeniodawcy oraz jednostkach organizacyjnych, stwierdzono, co następuje:

² Pismo Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej, Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 4 grudnia 2013 r. (Znak: RzPP-ZZP-0932-38-1/KB/2013).

³ Numery upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-38-2/KB/2013

RzPP-ZZP-0932-38-3/KB/2013.

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

Świadczeniodawca w miejscach ogólnodostępnych zamieścił informacje o prawach pacjenta.

Stwierdzone nieprawidłowości:

1. W miejscach ogólnodostępnych nie udostępniono informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
2. Na tablicy ogłoszeń umieszczono nieaktualne informacje dotyczące podmiotów udzielających pomocy w zakresie praw pacjenta, tj. udostępniono dane kontaktowe do nieistniejącego już organu, jakim jest „Rzecznik Praw Pacjenta przy Małopolskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia”;
3. Na tablicy ogłoszeń widniał komunikat o możliwości kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta działającym w strukturze Zespołu. Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej, tym samym, mianem tym nie powinno się określać pracowników Świadczeniodawcy.

5. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań należy stwierdzić, iż Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach nie realizuje w sposób prawidłowy przepisów § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

6. Zalecenia

1. Zamieszczenie informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z aktualnymi danymi teleadresowymi;
2. Usunięcie zdezaktualizowanych informacji dotyczących Rzecznika Praw Pacjenta Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu otrzymali do wiadomości:

1. Pani Urszula Lasa, Dyrektor Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej, ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice.
2. Pani Barbara Bulanowska, Dyrektor Małopolskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków.
3. Pan Jacek Jończyk, Starosta Wadowicki, ul. Batorego 2, 34-100 Wadowice.