

Warszawa, dnia 6 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-39-4/JD/BM/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta (dalej: Biuro) w dniu 9 grudnia 2013 r. w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Klinicznym nr 1 w Lublinie, ul. Jaczewskiego 8.

I. Podstawa prawna

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1, w zw. z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ zgodnie z brzmieniem którego „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Pracownicy ww. podmiotu leczniczego zostali poinformowani o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, tj.:

1. Panią Beatę Matulińską - starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Justynę Dąbrowską - specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny nr 4 został wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Wojewodę Lubelskiego pod numerem 000000018592. Siedziba podmiotu znajduje się przy ul. Jaczewskiego 8 w Lublinie.

Podmiot został wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000004937; NIP 7122410926; REGON 000288751.

Podmiotem tworzącym jest Uniwersytet Medyczny w Lublinie.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo znak: RzPP-ZZP-0932-39-1/KB/2013

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-39-2/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-39-3/KB/2013

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji (art. 11 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura, po okazaniu stosownych upoważnień, przystąpili niezwłocznie do weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta przez wskazanego świadczeniodawcę.

Wizytacji poddano budynek siedziby świadczeniodawcy oraz wybrane jednostki organizacyjne. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

1. Budynek siedziby świadczeniodawcy

W holu, w głównym budynku Szpitala nie umieszczono informacji o prawach pacjenta, Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi.

2. Szpitalny Oddział Ratunkowy

Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o prawach pacjenta, Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi. Karta Praw Pacjenta, będąca częścią procedury opracowanej przez podmiot leczniczy, zawiera nieaktualne informacje (np. odnoszące się do ustawy o zakładach opieki zdrowotnej). Dokument ten jest dostępny do wglądu u personelu w rejestracji, w miejscu ogólnodostępnym brak jest jednak informacji na ten temat.

3. Oddział Ginekologiczno-Położniczy

Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o prawach pacjenta, Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi. Karta Praw Pacjenta, będąca częścią procedury opracowanej przez podmiot leczniczy, zawiera odniesienia do nieaktualnych aktów prawnych (ustawa o zakładach opieki zdrowotnej). Dokument ten jest dostępny do wglądu u personelu w rejestracji, w miejscu ogólnodostępnym brak jest jednak informacji na ten temat.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

4. Izba Przyjęć Ginekologiczno-Położnicza

Na ścianie wyeksponowano Kartę Praw Pacjenta. Dokument ten będący częścią procedury opracowanej przez podmiot leczniczy, zawiera odniesienia do nieaktualnych podstaw prawnych (ustawa o zakładach opieki zdrowotnej). Przy rejestracji widnieje informacja o Rzeczniku Praw Pacjenta przy Lubelskim Oddziale NFZ oraz o Rzeczniku Praw Pacjenta, będącym pracownikiem podmiotu leczniczego. Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi.

5. Poradnia Rehabilitacyjna

Na tablicy informacyjnej przy rejestracji wyeksponowano Kartę Praw Pacjenta. Dokument ten będący częścią procedury opracowanej przez podmiot leczniczy, zawiera odniesienia do nieaktualnych podstaw prawnych (ustawa o zakładach opieki zdrowotnej). Ponadto, na niniejszej tablicy widnieje informacja o Pełnomocniku ds. Praw Pacjenta, będącym pracownikiem podmiotu leczniczego. Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi.

6. Poliklinika (poradnie specjalistyczne)

Na ścianie w poczekalni wyeksponowano Kartę Praw Pacjenta. Dokument ten będący częścią procedury opracowanej przez podmiot leczniczy, zawiera odniesienia do nieaktualnych podstaw prawnych (ustawa o zakładach opieki zdrowotnej). Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi.

V. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań należy stwierdzić, że w podmiocie leczniczym informacja o prawach pacjenta wymaga uaktualnienia. W żadnym z wizytowanych miejsc nie znalazły się informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi.

Należy podkreślić, iż Rzecznik Praw Pacjenta przy Narodowym Funduszu Zdrowia jest organem nieistniejącym. Ponadto, Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej, zatem pracownik podmiotu leczniczego zajmujący się ochroną praw pacjenta nie może używać wskazanej nazwy.

Tym samym należy stwierdzić, iż Świadczeniodawca nie wywiązał się z obowiązku wynikającego z art. 11 ust.1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz nie zrealizował dyspozycji przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, tj. nie udostępnił aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

VI. Zalecenia

1. Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych i wyczerpujących informacji dotyczących:
 - praw pacjenta, wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
 - Rzecznika Praw Pacjenta;
 - danych teleadresowych Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
2. Usunięcie nieaktualnej informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta przy Lubelskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia;
3. Zaniechanie używania przez Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta tytułu Rzecznika Praw Pacjenta oraz dokonanie stosownych zmian z tym związanych w komunikatach umieszczonych na tablicach informacyjnych.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pana Mariana Przylepy, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego nr 4; ul. Jaczewskiego 8, 20-954 Lublin;
- 2) Pana Krzysztofa Tuczapskiego, Dyrektora Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin;
- 3) Pana prof. dr hab. n. med. Andrzeja Dropa, Rektora Uniwersytetu Medycznego w Lublinie; Al. Raławickie 1, 20-059 Lublin.

