

Warszawa, dnia 6 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-40-4/JD/BM/13

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta (dalej: Biuro) w dniu 9 grudnia 2013 r. w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Wojewódzkim im. Jana Bożego w Lublinie, ul. Biernackiego 9.

I. Podstawa prawna

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1, w zw. z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ zgodnie z brzmieniem którego „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Pracownicy ww. podmiotu leczniczego zostali poinformowani o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności zbadania sprawy na miejscu zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, tj.:

1. Panią Beatę Matulińską - starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Justynę Dąbrowską - specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Jana Bożego został wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Wojewodę Lubelskiego pod numerem 000000002949. Siedziba podmiotu znajduje się przy ul. Biernackiego 9 w Lublinie.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo znak: RzPP-ZZP-0932-40-1/KB/2013

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-40-2/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-40-3/KB/2013

Podmiot został wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000003646; NIP 7122396043; REGON 430992402.

Podmiotem tworzącym jest Samorząd Województwa Lubelskiego.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji (art. 11 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura, po okazaniu stosownych upoważnień, przystąpili niezwłocznie do weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta przez wskazanego świadczeniodawcę.

Wizytacji poddano budynek siedziby świadczeniodawcy oraz wybrane jednostki organizacyjne. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

1. Budynek siedziby świadczeniodawcy

W holu, w budynku siedziby świadczeniodawcy nie umieszczono informacji o prawach pacjenta, Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi.

2. Izba Przyjęć Ogólna

Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o prawach pacjenta. Karta Praw Pacjenta, będąca częścią procedury opracowanej przez podmiot leczniczy, jest dostępna do wglądu w dyżurce pielęgniarek, na co wskazuje informacja umieszczona na tablicy informacyjnej. Na niniejszej tablicy widnieje również informacja o Rzeczniku Praw Pacjenta przy Lubelskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia oraz o Rzeczniku Praw Pacjenta, będącym pracownikiem podmiotu leczniczego. Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

3. Izbę Przyjęć Chorób Zakaźnych dla Dzieci

Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o prawach pacjenta. Karta Praw Pacjenta, będąca częścią procedury opracowanej przez podmiot leczniczy, jest dostępna do wglądu w punkcie pielęgniarskim, na co wskazuje informacja umieszczona na tablicy informacyjnej. Na niniejszej tablicy widnieje również informacja o Rzeczniku Praw Pacjenta, będącym pracownikiem podmiotu leczniczego. Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, zaś dane teleadresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta są niepełne (podano jedynie informacje dotyczące bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta).

4. Oddział Chorób Zakaźnych dla Dzieci

Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o prawach pacjenta, Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi. Karta Praw Pacjenta, będąca częścią procedury opracowanej przez podmiot leczniczy, jest dostępna do wglądu u personelu – w miejscu ogólnodostępnym brak jest jednak informacji na ten temat.

5. Oddział Internistyczny

Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o prawach pacjenta. Karta Praw Pacjenta, będąca częścią procedury opracowanej przez podmiot leczniczy, jest dostępna do wglądu w punkcie pielęgniarskim, na co wskazuje informacja umieszczona na tablicy informacyjnej. Na niniejszej tablicy widnieje również informacja o Rzeczniku Praw Pacjenta przy Lubelskim Oddziale NFZ oraz o Rzeczniku Praw Pacjenta, będącym pracownikiem podmiotu leczniczego. Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi.

V. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań należy stwierdzić, że w jednostkach organizacyjnych podmiotu leczniczego informacja o prawach pacjenta nie jest umieszczona w miejscu ogólnodostępnym. W żadnym z wizytowanych miejsc nie znalazły się wyczerpujące informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z danymi teleadresowymi.

Należy podkreślić, iż Rzecznik Praw Pacjenta przy Narodowym Funduszu Zdrowia jest organem nieistniejącym. Ponadto, Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem

administracji rządowej, zatem pracownik podmiotu leczniczego zajmujący się ochroną praw pacjenta w podmiocie leczniczym nie może używać wskazanej nazwy.

Tym samym należy stwierdzić, iż Świadczeniodawca nie wywiązał się w pełni z obowiązku wynikającego z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz nie zrealizował dyspozycji przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, tj. nie udostępnił aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

VI. Zalecenia

- 1) Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych i wyczerpujących informacji dotyczących:
 - praw pacjenta, wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
 - Rzecznika Praw Pacjenta;
 - danych teleadresowych Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
- 2) Usunięcie nieaktualnej informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta przy Lubelskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 3) Zaniechanie używania przez pracownika podmiotu leczniczego zajmującego się ochroną praw pacjenta tytułu Rzecznika Praw Pacjenta (proponowana nazwa to Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta) oraz dokonanie stosownych zmian z tym związanych w komunikatach umieszczonych na tablicach informacyjnych.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pani Marzeny Kowalczyk, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Jana Bożego; ul. Biernackiego 9, 20-089 Lublin;
- 2) Pana Krzysztofa Tuczapskiego, Dyrektora Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin;
- 3) Pana Krzysztofa Hetmana, Marszałka Województwa Lubelskiego; Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego; ul. Spokojna 4, 20-074 Lublin;

