

Warszawa, dnia 11 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-41-5/AB/EG/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 11 grudnia 2013 roku w „Szpitalu Giżyckim” Sp. z o.o., ul. Warszawska 41, 11-500 Giżycko (dalej: Szpital).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Annę Bejnar – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Ewę Górko - specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Wizytowany Szpital jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giżycku. Podmiotem tworzącym jest Powiat Giżycki. Nr KRS 000000015033, NIP 845 19 83 121, REGON 000308442. Prezesem Zarządu Spółki na dzień prowadzenia

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 3 grudnia 2013 r., znak: RzPP-ZZP-0932-41-2/KB/2013.

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-41-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-41-4/KB/2013.

K. W.

czynności był Pan Krzysztof Bestwina. Szpital udziela świadczeń medycznych w warunkach stacjonarnych oraz ambulatoryjnych.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy oraz w wybranych jednostkach organizacyjnych. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w miejscach ogólnodostępnych ustalono, co następuje:

1. Budynek siedziby świadczeniodawcy

W Izbie Przyjęć pełniącej również funkcję Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w poczekalni dla pacjentów, znajdowała się informacja z numerem bezpłatnej infolinii oraz adresem internetowym Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Informacja ta była mało widoczna i znajdowała się pod innymi informacjami na tablicy informacyjnej. Nie umieszczono informacji *o prawach pacjenta*, miejscu gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta* oraz danych teleadresowych siedziby Biura.

2. Oddział Urazowo – Ortopedyczny

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta. Do wglądu pacjentów udostępniana jest „*Karta praw pacjentów*” Szpitala Giżyckiego z dnia 10.17.2013 będąca wewnętrznym dokumentem Szpitala, stanowiącym zbiór praw i obowiązków pacjenta sporządzonym m.in. w oparciu o *ustawę o prawach pacjenta*.

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

Umieszczono informacje o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii i adresem strony internetowej. Brak adresu siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

3. Szpitalny Oddział Neurologiczny.

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta. Do wglądu pacjentów udostępniana jest „Karta praw pacjentów” Szpitala Giżyckiego z dnia 10.17.2013 będąca wewnętrznym dokumentem Szpitala, stanowiącym zbiór praw i obowiązków pacjenta sporządzonym m.in. w oparciu o *ustawę o prawach pacjenta*. Umieszczono informacje o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii i adresem strony internetowej. Brak adresu siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

W odniesieniu do eksponowanych wykazów praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września br. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁶, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

V. Wnioski

W „Szpitalu Giżyckim” sp. z o.o., doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot

⁶ Dz. U. z 2013r., poz. 1245

udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

- 1) Pana Krzysztofa Bestwina, Prezesa „Szpitala Giżyckiego”, ul. Warszawska 41, 11-500 Giżycko
- 2) Pana Andrzeja Zakrzewskiego, Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn
- 3) Pana Mirosława Dariusza Drzażdżewskiego, Starosta Powiatu Giżyckiego, Aleja 1 Maja 14, 11-500 Giżycko,

