



SZPITAL GIŻYCKI

Znak: DJD7/14

Giżycko, dn. 24.03.2014r.

<b>BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA</b>	
Wpłynęło:	27 MAR. 2014
Znak:	

**Krystyna Barbara Kozłowska**  
**Rzecznik Praw Pacjenta**  
**Ul. Młynarska 46**  
**01-171 Warszawa**

*szanowna Pani*

W odpowiedzi na pismo nr RzPP-ZZP-0932-41-7/AB/EG/2013/2014, w którym zalecono:  
„Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku praw Pacjenta,
- danych teleadresowych Rzecznika praw pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta”

informuję, że:

1. Karta praw pacjenta została uaktualniona o nowe prawo, które weszło w życie 25 listopada 2013r. tj. prawo do zgłaszania niepożądanego działania produktu leczniczego (karta w załączeniu).
2. W każdej dyżurce pielęgniarek znajduje się w wersji papierowej Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, informacja taka została umieszczona w Karcie praw pacjenta.
3. Dodano do wywieszonych w każdej komórce organizacyjnej Informacji (w załączeniu przykład) adres Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

*Z powodzeniem*

**Do wiadomości:**

Dyrektor Wojewódzkiego Oddziału  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
Ul. Żołnierska 16  
10-561 Olsztyn

*Krzysztof Bestwina*  
**Prezes**

Starosta Powiatu Giżyckiego  
Aleja 1 Maja 14  
11-500 Giżycko

„BK/BW”



"SZPITAL GIŻYCKI" Sp. z o.o.  
11-500 Giżycko, ul. Warszawska 41  
tel. 87 429 66 66, fax 87 428 36 77  
Regon: 000308442, NIP: 8451983121

*Przykładowe informacje dla pacjenta*

**ODDZIAŁ CHORÓB WEWNĘTRZNYCH**  
**Koordynator Oddziału – lek. med. Maciej Zackiewicz**

**SKARGI I WNIOSKI MOŻNA SKŁADAĆ**  
osobiście, telefonicznie, listownie (pocztą tradycyjną lub elektroniczną) na poniższe adresy:

Prezes „Szpital Giżycki” sp. z o.o.  
11-500 Giżycko ul. Warszawska 41

tel. 87 429 66 01  
sekretariat@zozgiz.pl lub www.zozgiz.pl

Sekcja Skarg i Wniosków NFZ Olsztyn  
10 –561 Olsztyn ul. Żołnierska 16

tel. 89 539 97 93, 89 532 74 14,  
infolinia 89 194 88  
adres e-mail: [wss@nfz-olsztyn.pl](mailto:wss@nfz-olsztyn.pl)

Delegatura Oddziału w Ełku  
ul. Chopina 15  
19-300 Ełk  
tel.:  
(89) 678 77 85, (89) 678 77 86,  
(89) 678 77 90, (89) 678 77 91  
fax. (87) 621 33 50

W każdą czwartą środę miesiąca w Delegaturze w Ełku, w godz. 10:00 – 14:00 skargi i wnioski Pacjentów przyjmować będzie pracownik Wydziału Spraw Świadczeniobiorców – Sekcji Skarg i Wniosków Oddziału w Olsztynie.

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**

Adres : Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul Młynarska 46 : 01-171 Warszawa ; tel. (22) 532-52-50  
sekretariat@bpp.gov.pl ; www.bpp.gov.pl

Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta tel. 800-190-590  
czynna w godz. 9-21

**INNE INFORMACJE**

Numery telefonów alarmowych ratownictwa medycznego 112 i 999

Informacji o możliwości i sposobie zapisania się na listę oczekujących na kolejne świadczenie udziela koordynator oddziału lub lekarze oddziału tel. 87-429-67-01

Krzysztof Bestwina

Prezes



## Karta praw pacjenta

### Wyjaśnienie zwrotów:

**Opiekun faktyczny** - osoba sprawująca, bez obowiązku ustawowego, stałą opiekę nad pacjentem, który ze względu na wiek, stan zdrowia albo stan psychiczny opieki takiej wymaga.

**Osoba bliska** - małżonek, krewny lub powinowaty do drugiego stopnia w linii prostej, przedstawiciela ustawowego, osobę pozostającą we wspólnym pożyciu lub osobę wskazaną przez pacjenta.

**Osoba wykonująca zawód medyczny** – jest to osoba wykonująca zawód medyczny, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 2 ustawy o działalności leczniczej

**Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych** – podmiot wykonujący działalność leczniczą, o którym mowa w art. ust. 1 pkt. 5 ustawy z dnia 15.04.2011 o działalności leczniczej.

**Świadczenie zdrowotne** – świadczenie zdrowotne, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy o działalności leczniczej, są to działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.

**Rzecznik Praw Pacjenta** - w celu ochrony praw pacjenta ustanowiono Rzecznika Praw Pacjenta, Rzecznik jest centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony praw pacjentów.

**Zdarzenie medyczne** – zdarzenie medyczne będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalu w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej.

Nr bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta - **0 800 190 590**, na który można dzwonić **od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 21.00**

~ ~ ~

I. W razie zawinionego naruszenia praw pacjenta sąd może przyznać poszkodowanemu odpowiednią sumę tytułem zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę na podstawie art. 448 Kodeksu cywilnego.

1. W razie zawinionego naruszenia prawa pacjenta do umierania w spokoju i godności sąd może, na żądanie małżonka, krewnych lub powinowatych do drugiego stopnia w linii prostej lub przedstawiciela ustawowego, zasądzić odpowiednią sumę pieniężną na wskazany przez nich cel społeczny na podstawie art. 448 Kodeksu cywilnego.
2. W/w przepisu nie stosuje się do zawinionego naruszenia prawa pacjenta do:
  - 2.1. przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą,
  - 2.2. informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielonych przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych,
  - 2.3. dostępu dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia.
  - 2.4. zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

II. **Kierownik** podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne lub upoważniony przez niego lekarz **może ograniczyć korzystanie praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów**, a w przypadku praw, o których mowa w pkt. 8.1, także ze względu na możliwości organizacyjne zakładu.

### PACJENT MA PRAWO DO:

#### 1. Świadczeń zdrowotnych

- 1.1. Natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
- 1.2. W przypadku porodu pacjentka ma prawo do uzyskania świadczeń zdrowotnych związanych z porodem.
- 1.3. Świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
- 1.4. W sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń,
- 1.5. Do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym.

#### 2. Prawo do informacji

- 2.1. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.

- 2.2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od:
- lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych,
  - pielęgniarki/położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgnacyjnych.
- 2.3. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od lekarza informacji, o których mowa w pkt. 2.2, w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.
- 2.4. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych w pkt. 2.2 innym osobom,
- 2.5. Pacjent ma prawo żądać, aby lekarz nie udzielił mu informacji, o której mowa w pkt. 2.2,
- 2.6. Po uzyskaniu informacji, o których mowa w pkt. 2.3, pacjent ma prawo przedstawić lekarzowi swoje zdanie w tym zakresie.
- 2.7. Lekarz może odstąpić od leczenia za wyjątkiem, gdy zwłoka w jej udzieleniu mogłaby spowodować niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia, pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny mają prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.
- 2.8. Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot leczniczy wykonujący działalność leczniczą.
- 3. Prawo pacjenta do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych**
- 3.1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r. Nr 45, poz. 271, z późn. zm.).
- 4. Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych**
- 4.1. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.
- Osoby wykonujące zawód medyczny, udzielające świadczeń zdrowotnych, z wyjątkiem w/w przypadków, są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta.
- 5. Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych**
- 5.1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, rokowań, metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania lub zaniechania.
- 5.2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza.
- 5.3. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody, o której mowa w w/w punkcie. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny.
- 5.4. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznaniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.
- 5.5. Zgoda oraz sprzeciw, o których mowa w pkt 4.1 i 4.2, mogą być wyrażone ustnie albo poprzez takie zachowanie osób wymienionych w tych przepisach, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom albo brak takiej woli.
- 5.6. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę wyraża się w formie pisemnej.
- 5.7. Przed wyrażeniem zgody pacjent ma prawo do uzyskania informacji o planowanym zabiegu, metody leczenia lub badaniu.

## 6. Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta

6.1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.

a) Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności. Pacjent znajdujący się w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.

6.2. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.

a) Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta.

b) Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, uczestniczą przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia lub wykonywanie czynności kontrolnych na podstawie przepisów o działalności leczniczej.

## 7. Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej

7.1. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.

7.2. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.

7.3. Po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia.

7.4. Za udostępnienie dokumentacji medycznej w formie wyciągów, odpisów lub kopii; podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych może pobierać opłatę.

## 8. Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

8.1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia określonych w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.

8.2. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta.

## 9. Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

9.1. Pacjent podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.

a) Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z w/w osobami.

9.2. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.

a) Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną, rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.

9.3. Pacjent ponosi koszty realizacji praw, o których mowa w pkt. 8.1 i 8.2, jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi przez podmiot leczniczy wykonujący działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej.

## 10. Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej

10.1. Pacjent w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej ma prawo do opieki duszpasterskiej.

## 11. Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

11.1. Pacjent przebywający w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

## Postanowienia końcowe

12. Pobraniem komórek, tkanek lub narządów ze zwłok ludzkich w celu ich przeszczepienia można

SZPITAL GIŻYCKI Sp z o.o.  Karta	Wydanie 5	Nr L/V/1
	Obowiązuje od 24.03.2014r.	
	Strona 4 z 4	

dokonać, jeżeli osoba zmarła nie wyraziła za życia sprzeciwu.

**13. Pacjent lub przedstawiciel ustawowy, jeżeli uzna, że ich prawa zostały lub są naruszane, może:**

- 13.1. zwrócić się do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenie zdrowotne (ordynator, oddziałowa, kierownik),
- 13.2. w razie niezadowolającego załatwienia sprawy zwrócić się do Kierownika podmiotu leczniczego,
- 13.3. jeśli naruszenie prawa dotyczyło fachowej czynności medycznej, do okręgowej izby lekarskiej bądź okręgowej izby pielęgniarek i położnych,
- 13.4. zwrócić się do Rzecznika Praw Pacjenta,
- 13.5. skierować sprawę do sądu powszechnego,
- 13.6. złożyć wniosek o ustalenie zdarzenia medycznego do wojewódzkiej komisji spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, właściwej ze względu na siedzibę szpitala, w przypadku:
  - a) zakażenia, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, o których mowa w art. 67a ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wystąpić z wnioskiem o ustalenie zdarzenia medycznego,
  - b) śmierci, o której mowa w art. 67a ust. 1 ustawy o prawach pacjenta
  - c) - wnioski o ustalenie zdarzenia medycznego mogą złożyć spadkobiercy pacjenta.

**Przepisy o zdarzeniu medycznym stosuje się do:** zakażenia pacjenta biologicznym czynnikiem chorobotwórczym, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia pacjenta albo śmierci pacjenta będącego następstwem niezgodnych z aktualną wiedzą medyczną:

- diagnozy, jeżeli spowodowała ona niewłaściwe leczenie albo opóźniła właściwe leczenie, przyczyniając się do rozwoju choroby,
- leczenia, w tym wykonania zabiegu operacyjnego,
- zastosowania produktu leczniczego lub wyrobu medycznego.

Przepisy niniejszego punktu stosuje się do zdarzeń medycznych będących następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalu w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej (art. 67a ust. 2 ustawy o prawach pacjenta ...).

Maksymalna wysokość świadczenia (odszkodowania i zadośćuczynienia) z tytułu jednego zdarzenia medycznego w odniesieniu do jednego pacjenta została określona w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 06.11.2008r. Dz.U. 2009 nr 55 poz. 417 z póź. Zmianami.

**W/w ustawa dostępna jest:**

- w dyżurce pielęgniarek, na stronie internetowej: [www.sejm.gov.pl](http://www.sejm.gov.pl) lub w administracji szpitala – sekretariat.

Karta praw pacjenta została sporządzona na podstawie *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (Dz. U. 09.52.417 z póź. zm.).

**14. Przedstawiając powyższe prawa zobowiązujemy jednocześnie pacjentów do przestrzegania:**

- 14.1. regulaminu i rozkładu dnia danej komórki organizacyjnej (oddziału, pracowni itp.),
- 14.2. zaleceń personelu medycznego związanych z przebiegiem procesu diagnostyczno – leczniczego (jeżeli pacjent wyraża zgodę na leczenie),
- 14.3. zasad korzystania z urządzeń i powierzonych Państwu sprzętu,
- 14.4. zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego,
- 14.5. bezwzględnego zakazu spożywania alkoholu i palenia tytoniu na terenie placówki.

Sporządził:

PEŁNOMOCCNIK  
Zakładu Systemów Zarządzania Jakością  
mgr Beata Kowaluk

Zespół ds ZJ:

Zastępca DYREKTORA  
ds. Pielęgniarstwa  
mgr Jadwiga Małgorzata Mistera

Dyrektor:

Mieczysław Bestawina  
Prezes