

Warszawa, dnia 7 marca 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-42-4/AJ/GS/2013

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 11 grudnia 2013 roku w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Szpitalu Specjalistycznym im. Stefana Żeromskiego, os. Na Skarpie 66, 31 – 913 Kraków (dalej: Szpital).

**I. Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Agatę Jakubowską – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Grzegorza Saj - specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

**II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Podmiotem tworzącym Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego jest Miasto Kraków. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzenia czynności był Pan Zbigniew J. Król. Szpital udziela świadczeń medycznych w warunkach stacjonarnych i ambulatoryjnych.

---

<sup>1</sup> Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 4 grudnia 2013 r. (Znak: RzPP-ZZP-0932-42-1/KB/2013).

<sup>3</sup> Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-42-2/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-42-3/KB/2013.

### III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>4</sup> (dalej: ustawa o prawach pacjenta) oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>5</sup>.

### IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy oraz w wybranych jednostkach organizacyjnych podmiotu. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

#### 1. Budynek siedziby świadczeniodawcy.

W holu przy wejściu głównym do Szpitala nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta, nie umieszczono informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta*, ani też informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych.

#### 2. Oddział Okulistyczny, Oddział Urologiczny, Zespół Poradni Specjalistycznych.

Nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta, nie umieszczono informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta*, ani też informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz danych adresowych. Wskazany był numer bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta, ze wskazaniem, że jest to Biuro Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia. Na tablicach informacyjnych widniały nieaktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia oraz Rzeczniku Praw Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia. Personel poproszony o przedstawienie - udostępnianego pacjentom - aktualnego aktu prawnego regulującego prawa pacjenta przekazał pracownikom Biura – *Kartę Praw Pacjenta*.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>5</sup> Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

Mając powyższe na uwadze należy podnieść, iż obowiązującym źródłem informacji o prawach pacjenta jest ustawa z dnia 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Przed wprowadzeniem ww. aktu prawnego obowiązywała *Karta Praw Pacjenta* – wprowadzona komunikatem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 11 grudnia 1998 r.

### 3. Szpitalny Oddział Ratunkowy

Wyeksponowano nieaktualny wyciąg praw pacjenta z *ustawy o prawach pacjenta*.

Należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*<sup>6</sup>, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Nie udostępniono informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych.

Zgodnie z art. 11 art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

## V. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Szpitalu Specjalistycznym im. Stefana Żeromskiego w Krakowie, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

---

<sup>6</sup> Dz.U. z 2013r., poz. 1245

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

## **VI. Zalecenia**

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

1. prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
2. danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

**Rzecznik Praw Pacjenta**  
  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

1. Pana Zbigniewa J. Króla, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, os. Na Skarpie 66, 31 – 913 Kraków;
2. Pani Barbary Bulanowskiej, Dyrektora Małopolskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Ciemna 6, 31 – 053 Kraków;
3. Pana Jacka Majchrowskiego, Prezydenta Miasta Krakowa, Plac Wszystkich Świętych 3 - 4, 31 – 004 Kraków.

