

Warszawa, dnia 12 marca 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-46-5/KB/2013/2014

### Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 12 grudnia 2013 r. w Szpitalu Powiatowym im. św. Maksymiliana w Oświęcimiu, ul. Wysokie Brzegi 4, 32-600 Oświęcim.

#### I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Agatę Jakubowską – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Marka Zinnala – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

#### II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Szpital Powiatowy im. św. Maksymiliana w Oświęcimiu jest podmiotem udzielającym świadczeń medycznych w warunkach stacjonarnych i ambulatoryjnych. Dyrektorem Szpitala

<sup>1</sup> Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo znak: RzPP-ZZP-0932-46-2/KB/2013)

<sup>3</sup> Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-46-3/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-46-4/KB/2013

na dzień prowadzonych czynności była Pani Sabina Bigos-Jaworowska. Podmiotem tworzącym Szpital jest powiat oświęcimski.

### **III. Zakres badania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>4</sup> oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>5</sup>.

### **IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w miejscach ogólnodostępnych ustalono, co następuje:

Na tablicach informacyjnych na terenie szpitala, oddziałów i rejestracji do poradni specjalistycznych wyeksponowano nieaktualne dane teleadresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie. W niektórych oddziałach na równi z ustawą *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* udostępniono nieaktualną *Kartę Praw Pacjenta*. Na tablicach ogłoszeń wyeksponowano również dane teleadresowe nieistniejącej instytucji, tj. Rzecznika Praw Pacjenta Małopolskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia.

W odniesieniu do eksponowanych informacji w zakresie praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*<sup>5</sup>, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego - powyższe informacje nie zostały zamieszczone na tablicach informacyjnych.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>5</sup> Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

## V. Wnioski

W Szpitalu Powiatowym im. św. Maksymiliana w Oświęcimiu doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

## VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta  
  
Krystyna Barbara Kozłowska



**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany:**

1. Pani Sabinie Bigos - Jaworowskiej, Dyrektor Szpitala Powiatowego im. św. Maksymiliana, ul. Wysokie Brzegi 4, 32-600 Oświęcim;
2. Pani Barbarze Bulanowskiej, Dyrektor Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Ciemna 6, 31 – 053 Kraków;
3. Panu Józefowi Krawczyk, Starosta Powiatu Oświęcimskiego ul. Stanisława Wyspiańskiego 10, 32-600 Oświęcim.