



Zespół Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu

32-600 Oświęcim, ul. Wysokie Brzegi 4

Regon 000304409

NIP 549-15-91-851

KRS 0000027386

ZOZ zarejestrowany
w Sądzie Rejonowym
dla Krakowa-Śródmieścia
w Krakowie, Wydział XII
Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego

ISO 9001:2008

Tel. centrali 33 844 82 00

Sekretariat Dyrekcji

tel. 33 844 82 67

fax 33 842 37 42

e-mail: dyrekcja@szpital.oswiecim.pl

Główny Księgowy

tel. 33 844 82 61

Dział Zamówień Publicznych

tel. 33 844 83 83

33 844 82 30

fax 33 844 83 84

www.szpital.oswiecim.pl

Dział Zarządzania Zasobami Ludzkimi

Sekcja Kadr

tel. 33 844 82 93

33 844 82 89

Dział Organizacyjny

tel. 33 844 83 01

Oświęcim, 19.03.2014 r.

ZOZ-DO-SMO-081/ 14 /2013

Załącznik: 1

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2014 -04- 02 data
Znak:	

**Szanowna Pani
Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta
Warszawa**

Dotyczy Rzep-ZZ-0932-46-6/AJ/MZ/2013/2014

W odpowiedzi na pismo z dnia 12 marca 2014 r. w sprawie protokołu z „ badania sprawy na miejscu” Dyrekcja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu uprzejmie informuje, że nie może zgodzić się z wszystkimi zapisami protokołu.

Kontrola przeprowadzona w 12 grudnia 2013 r. odbyła się w obecności Pielęgniarki Naczelnej – w oddziałach szpitalnych oraz Kierownika Poradni Specjalistycznych - w poradniach specjalistycznych.

W większości oddziałów szpitalnych na tablicach informacyjnych była umieszczona aktualna ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W jednym oddziale szpitalnym na dodatkowej tablicy pozostała karta praw pacjenta zawierająca nieaktualne dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta Małopolskiego Oddziału NFZ.

Potwierdzamy, iż wyeksponowano błędne dane teleadresowe (nazwa ulicy) Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie. Informacje te zostały natychmiast w trakcie kontroli poprawione i umieszczone we wszystkich punktach informacyjnych w jednostkach organizacyjnych na terenie Zespołu.

Na tablicach informacyjnych zamieszczono aktualną wersję ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta zawierającą zapis art.12 a o prawie pacjenta do zgłoszenia niepożądanego działania produktu leczniczego. Umieszczono również dodatkową informację o obowiązywaniu zapisu art. 12 a.

W załączeniu do niniejszego pisma przesyłamy wzór informacji zamieszczonej na tablicach ogłoszeń.

Informujemy ponadto, że w oddziałach i rejestracjach poradni specjalistycznych przeprowadzane są systematyczne kontrole dotyczące realizacji zapisów :

-ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra
Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie
świadczeń opieki zdrowotnej.

Z poważaniem

DYREKTOR
ZOZ w Oświęcimiu
mgr Sabina Bigos-Jaworska

Do wiadomości:

1. Józef Krawczyk , Starosta Oświęcimski

2. Elżbieta Fryźlewicz -Chrapisińska, p.o. Dyrektor Małopolskiego
Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

Szanowni Pacjenci.

Informujemy, że w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dodany został art. 12 a, który daje pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, lub jego opiekunowi faktycznemu prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych. Art. 12 a brzmi:

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub jego opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne (Dz. U. Z 2008 r. Nr 45, poz. 271, z późn. zm.).