

Warszawa, dnia 17 marca 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-50-4/EG/AB/2013/2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 16 grudnia 2013 r. w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18 (dalej: WSS lub Szpital).

### **Podstawa prawna**

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo podmiotu leczniczego zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia. Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Ewę Górko – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Annę Bejnar – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>2</sup>.

### **Dane dotyczące podmiotu leczniczego**

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie wpisany jest do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Warmińsko-

<sup>1</sup> tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm

<sup>2</sup> Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-50-2/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-50-3/KB/2013.

*L. W.*

Mazurskiego. Nr księgi rejestrowej: 000000015614. Siedziba WSS mieści się przy ul. Żołnierskiej 18 w Olsztynie. Podmiotem tworzącym jest Samorząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

### **Zakres zbadania sprawy na miejscu**

Zakres prowadzonych działań sprawdzających obejmował w szczególności zweryfikowanie stopnia realizacji przez WSS art. 11 ust 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>3</sup> oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>.

### **Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

1. W budynku, w którym zlokalizowana jest Izba Przyjęć i Szpitalny Kliniczny Oddział Ratunkowy stwierdzono prawidłową informację o prawach pacjenta. Brak informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta w tym o numerze bezpłatnej infolinii;
2. W budynku, w którym zlokalizowana jest Przychodnia stwierdzono prawidłową informację o prawach pacjenta. Brak stosownych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta w tym o numerze bezpłatnej infolinii;
3. W Oddziale Klinicznym Neurologicznym i Udarowym stwierdzono prawidłową informację o prawach pacjenta. Brak stosownych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (udostępniono jedynie numer bezpłatnej infolinii).

---

<sup>3</sup> Dz. U. z 2012r., poz. 159 z późn. zm.

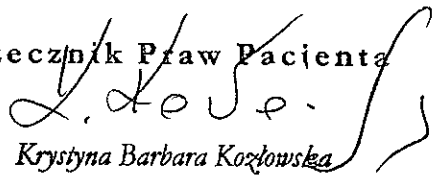
<sup>4</sup> Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

## Wnioski

W Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Olsztynie, doszło do naruszenia przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

## Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym numeru bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta  
  
Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pani Ireny Kierzkowskiej, Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego,  
ul. Żołnierska 18 ,10-561 Olsztyn;
- 2) Pana Andrzeja Zakrzewskiego, Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Oddziału  
Wojewódzkiego NFZ w Olsztynie, ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn;
- 3) Pana Jacka Protasa, Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego,  
ul. Emilii Plater 1, 11-041 Olsztyn.