

Warszawa, dnia 6 marca 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-51-4/LS/AB/2013

### Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 10 grudnia 2013 r. w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym w Białymstoku, ul. M. Skłodowskiej – Curie 24 A, woj. podlaskie.

### Podstawa prawna

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup>, (dalej: ustawa o prawach Pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

- 1) Panią Lidię Smyk – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
- 2) Panią Annę Bejnar – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

### Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Uniwersytecki Szpital Kliniczny w Białymstoku, ul. M. Skłodowskiej – Curie 24 A, woj. podlaskie, jest podmiotem leczniczym, którego organem tworzącym jest Uniwersytet Medyczny w Białymstoku zwany dalej „Uczelnią”. Podmiotem sprawującym nadzór nad Szpitalem jest Rektor Uczelni. Rektor Uczelni dokonuje kontroli i oceny działalności Szpitala

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 3 grudnia 2013r. (znak: RzPP-ZZP-0932-51-1/KB/2013)

<sup>3</sup> Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-51-2/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-51-3/KB/2013

oraz pracy dyrektora. Szpital jest prowadzony w formie podmiotu leczniczego niebędącego przedsiębiorcą. Kod organu rejestrowego: 20 (Wojewoda Podlaski);

Nr Księgi rejestrowej: 000000018587; Regon: 000288610; NIP: 5422534985

### **Zakres badania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także przepisów odrębnych, w tym: §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

### **Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę, w miejscach ogólnodostępnych, stwierdzono:

#### **1. Budynek siedziby**

W holu przy wejściu głównym do Szpitala nie wyeksponowano: informacji o prawach Pacjenta, informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych.

#### **2. Izba Przyjść Położniczo – Ginekologiczna**

Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia w „pomieszczeniu rejestracji” informację o prawach Pacjenta. W miejscu ogólnodostępnym stwierdza się brak aktualnych informacji o prawach pacjenta, danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta, w tym o numerze bezpłatnej infolinii.

#### **3. Klinika Chirurgii Klatki Piersiowej**

Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia pacjentom, w miejscu ogólnodostępnym, nieaktualną „Kartę Praw Pacjenta”.

W miejscu ogólnodostępnym stwierdza się brak aktualnych informacji o prawach pacjenta, danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta, w tym o numerze bezpłatnej infolinii.

4. Klinika Chirurgii Ogólnej i Endokrynologicznej

- Jedynie w dyżurce pielęgniarek podmiot udostępnia aktualne informacje o prawach pacjenta zawarte w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- Brak aktualnych informacji teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta, w tym o numerze bezpłatnej infolinii.

5. Klinika Ortopedii i Traumatologii

- W miejscu ogólnodostępnym stwierdza się brak aktualnych informacji o prawach Pacjenta, danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta, w tym o numerze bezpłatnej infolinii.
- Pracownikom Biura Rzecznika Praw Pacjenta udostępniono ustawę o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w nieaktualnym brzmieniu.

6. Klinika Neurologii z Pododdziałem udarowym

Udostępniono pacjentom informację o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W miejscu ogólnodostępnym stwierdza się brak wyeksponowanych w sposób widoczny, aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta, w tym o numerze bezpłatnej infolinii.

7. Szpitalny Oddział Ratunkowy

Udostępniono pacjentom informację o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W miejscu ogólnodostępnym stwierdza się brak, aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta, w tym o numerze bezpłatnej infolinii.

## Wnioski

W Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym w Białymstoku, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

## Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu leczniczego) aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

  
Krystyna Barbara Kozłowska

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

1. Pan dr n. med. Bogusław Poniąowski – Dyrektor Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Białymstoku, 15-276 Białystok, ul. M. Skłodowskiej – Curie 24 A;
2. Pan prof. dr hab. Jacek Nikliński – Rektor Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku, ul. Jana Kilińskiego 1, 15-089 Białystok;
3. Pan Jacek Roleder – Dyrektor Podlaskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku, ul. Pałacowa 3, 15-042 – Białystok.

