

Warszawa, dnia 13 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-54-5/BS/BC/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 12 grudnia 2013 r. w Bystrzyckim Centrum Zdrowia Sp. z o.o. (dalej: Centrum) z siedzibą w Bystrzycy Kłodzkiej (ul. Stefana Okrzei 49). NIP 881-14-89-134; REGON 000312604.

Podstawa prawna

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹. Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja Centrum została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

- 1) Panią Barbarę Szajnochę – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
- 2) Pana Bogdana Chudzińskiego – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia³ do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej, Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 6 grudnia 2013 r., znak: Rzpp-ZZP-0932-54-2/KB/2013

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-54-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-54-4/KB/2013.

J.W.

Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę, w miejscach ogólnodostępnych, stwierdzono:

- 1) Udostępniona przez podmiot informacja w zakresie praw pacjenta jest nieaktualna, w szczególności nie wskazuje na podstawę prawną regulacji obowiązujących w przedmiotowym zakresie, tj. ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- 2) Świadczeniodawca nie udostępnił w pomieszczeniu rejestracji (pełniącym jednocześnie funkcję poczekalni przed gabinetami lekarskimi) aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Zamieszczone w tym zakresie dane są zdezaktualizowane i/lub zawierają nieścisłości – m.in. wskazano na możliwość zgłaszania skarg i wniosków do podmiotów już nieistniejących⁶.

W odniesieniu do eksponowanych wykazów praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁷, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*,

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

⁶ „Rzecznik Praw Pacjenta” przy Dolnośląskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia lub Biuro Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia (ul. Długa w Warszawie).

⁷ Dz. U. z 2013r., poz. 1245

wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Wnioski

W Bystrzyckim Centrum Zdrowia Sp. z o.o. z siedzibą w Bystrzycy Kłodzkiej doszło do naruszenia następujących prawa pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Zalecenia:

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do wiadomości:

- 1) Pana Jarosława Surówki, Prezesa Zarządu Bystrzyckiego Centrum Zdrowia Sp. z o.o.
ul. Stefana Okrzei 49, 57-500 Bystrzyca Kłodzka;
- 2) Pana Tadeusza Pławiaka, p.o. Dyrektora Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław;
- 3) Pana Tomasza Smolarza, Wojewody Dolnośląskiego, Dolnośląski Urząd
Wojewódzki, pl. Powstańców Warszawy 1, 50-153 Wrocław.