



Warszawa, dnia 13 marca 2014 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska
RzPP-ZZP-0932-54-6/BS/BC/2013/2014

Pan
Jarosław Surówka
Prezes
Zarządu Bystrzyckiego
Centrum Zdrowia Sp. z o.o.
ul. Stefana Okrzei 49
57-500 Bystrzyca Kłodzka

Szanowny Panie Prezencie

W nawiązaniu do ustaleń poczynionych w trakcie „zbadania sprawy na miejscu” przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Bystrzyckim Centrum Zdrowia Sp. z o.o., przy ul. Stefana Okrzei 49 w Bystrzycy Kłodzkiej, przekazuję protokół z wyżej wymienionych czynności.

W wyniku podjętych działań (zbadania sprawy na miejscu) stwierdzam naruszenie praw pacjenta w zakresie wskazanym w protokole. Tym samym zgodnie z dyspozycją art. 53 ust 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ wnoszę o podjęcie niezwłocznych działań naprawczych w kierowanej przez Pana Prezesa placówce.

Ponadto, zgodnie z dyspozycją art. 53 ust 5 ww. ustawy organ (instytucja) jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, poinformować Rzecznika o podjętych działaniach lub zajętych stanowisku w przedmiocie sprawy.

z poważaniem
L. Kozłowska

Załączniki:

1. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu znak: RzPP-ZZP-0932- 54-5/BS/BC/2013/2014
2. Kopia pisma Pana Sławomira Neumanna, Sekretarza Stanu w Ministerstwie Zdrowia z dnia 21 marca 2013 r.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.