

Warszawa, dnia 10 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-56-5/WMK/AJ/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 10 grudnia 2013 roku w Powiatowym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Będzinie, ul. Małachowskiego 12, 42-500 Będzin (dalej: Szpital).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wiolettę Maciejewską-Kisiel – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego
2. Panią Agatę Jakubowską – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Powiatowy Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Będzinie jest samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej, utworzonym przez Powiat Będziński. Nr KRS 0000203274, NIP 6252247223, REGON 278209300. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzenia czynności był Pan Jacek Kołacz. Szpital udziela świadczeń medycznych w warunkach stacjonarnych, dziennych i ambulatoryjnych.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 4 grudnia 2013 r. (Znak: RzPP-ZZP-0932-56-2/KB/2013).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-56-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-56-4/KB/2013.

L. Kozłowska

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie *ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę, w miejscach ogólnodostępnych, stwierdzono:

1) Izba Przyjęć.

W Izbie Przyjęć Szpitala umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta. Natomiast podano nieaktualny adres siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta: al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa. Nie umieszczono informacji o miejscu gdzie można zapoznać się z tekstem ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁶. Ponadto udostępniono nieaktualne informacje o treści: „Skargi i wnioski w Śląskim Oddziale Wojewódzkim NFZ przyjmuje Rzecznik Praw Pacjenta Maria Kukawska, 40-844 Katowice, ul. Kossutha 13”.

2) Rejestracja do poradni specjalistycznych.

Na tablicy informacyjnej wyeksponowano nieaktualne informacje dotyczące danych teledresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta: „al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa”.

Brak aktualnych informacji o prawach pacjenta. Do wglądu pacjentów udostępniono „*Kartę praw pacjenta*” sporządzoną m.in. w oparciu o nieaktualną ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. o *zakładach opieki zdrowotnej*.

⁴ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

⁶ Dz. U. 2009 nr 52 poz. 417

3) Oddziały Szpitalne

Należy podkreślić, iż w Oddziale Położniczo-Ginekologicznym umieszczono prawidłowe dane teled adresowe Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta, a także informacje dotyczące dostępności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁷. Natomiast w pozostałych Oddziałach na tablicach informacyjnych wyeksponowano nieaktualne informacje dotyczące danych teled adresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Do wglądu pacjentów udostępniono „Kartę praw pacjenta” sporządzoną m.in. w oparciu o nieobowiązującą ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. *o zakładach opieki zdrowotnej*. Brak aktualnej informacji o prawach pacjenta.

W odniesieniu do eksponowanych wykazów praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września br. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁸, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Zgodnie z art. 11 art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

V. Wnioski

W Powiatowym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Będzinie, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot

⁷ Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417

⁸ Dz.U. z 2013r., poz. 1245

udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Jacka Kołacza, Dyrektora Powiatowego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Będzinie, ul. Małachowskiego 12, 42-500 Będzin;
2. Pana Grzegorza Nowaka, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;
3. Pana Krzysztofa Malczewskiego, Starosty Będzińskiego, Starostwo Powiatowe w Będzinie, ul. Sączewskiego 6, 42-500 Będzin.

