



PZZOZ

POWIATOWY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ



42-500 Będzin
ul. Małachowskiego 12

Szpital w Będzinie: 42-500 Będzin, ul. Małachowskiego 12, tel. 267-30-11, fax. 267-73-55 e-mail: zozbedzin@poczta.fm
Szpital w Czeladzi: 41-250 Czeladź, ul. Szpitalna 40, tel. 265-16-44, fax. 265-14-30 e-mail: pzzoz@czeladz.demopl

NIP 625-22-47-223

REGON 278209300

Czeladź, dnia 01.04.2014 r.

Wasz znak: RzPP-ZZP-0932-56-6/WMK/AJ/2013/2014

Nasz znak: PZZOZ/C/ 3812 / 14 /NO-0114/ 47 /2014

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2014 -04- 08 data
Znak:	

Pani
Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa

W odpowiedzi na pismo z dnia 11 marca 2014 r. Dyrekcja Powiatowego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej informuje, iż w ślad za Protokołem ze zbadania sprawy na miejscu przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 10 grudnia 2013 roku w Powiatowym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Będzinie, ul. Małachowskiego 12 przeprowadzono kontrolę wewnętrzną wszystkich jednostek organizacyjnych, która potwierdziła naruszenie praw pacjenta wymienionych w ww. protokole. W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono również, że brak informacji na tablicy ogłoszeń wynika z niszczenia ich przez pacjentów, na co PZZOZ niestety nie ma wpływu.

W związku z powyższym, zgodnie z zaleceniami we wskazanych komórkach organizacyjnych PZZOZ brakujące informacje uzupełniono w trybie natychmiastowym, zobowiązano również kierowników komórek organizacyjnych do bieżącego aktualizowania danych umieszczanych na tablicach ogłoszeń.

Z poważaniem

DYREKTOR
Powiatowego Zespołu Zakładów
Opieki Zdrowotnej w Będzinie

lek. med. Jacek Kołacz

Otrzymują:

1. adresat
2. aa