

Warszawa, dnia 13 marca 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-58-5/PC/DR/2013/2014

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 13 grudnia 2013 roku w Szpitalu Powiatowym Sp. z o.o. , ul. Szewska 23 , 87-140 Chełmża (dalej: Szpital).

**I. Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Pana Pawła Czachora – starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Dariusz Rutkowskiego – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

**II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Szpital Powiatowy jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chełmży. Prezesem Zarządu Spółki na dzień prowadzenia czynności był Pan Leszek Pluciński. Szpital udziela świadczeń medycznych w warunkach stacjonarnych i całodobowych. NIP: 879-22-76-028, REGON: 87-154-78-99.

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 6 grudnia 2013 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-58-2/KB/2013).

<sup>3</sup> Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-58-3/KB/2013; RzPP-ZZP-0932-58-4/KB/2013.

*L. Pluciński*

### III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>4</sup> oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>5</sup>.

### IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w podmiocie leczniczym. Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy oraz w wybranych jednostkach organizacyjnych. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w miejscach ogólnodostępnych ustalono, co następuje:

#### 1) Budynek siedziby świadczeniodawcy.

W holu przy wejściu głównym do Szpitala nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta, nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Brak informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, w tym o danych teleadresowych.

#### 2) Oddział Dziecięcy, Zespół Poradni Specjalistycznych

Nie wyeksponowano wykazu praw pacjenta, nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Brak informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, w tym o danych teleadresowych.

Na tablicach informacyjnych umieszczono nieaktualną „Kartę praw pacjenta” (obowiązującym źródłem informacji o prawach pacjenta jest ustawa z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*).

---

<sup>4</sup> Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>5</sup> Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

### 3) Szpitalny Oddział Ratunkowy

Brak prawidłowych informacji o prawach pacjenta. Udostępniono nieaktualne informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta cyt.: „Rzecznikiem Praw Pacjenta dla Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia jest Pani Maria Tuszyńska”.

Zgodnie z art. 11 art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

## V. Wnioski

W Szpitalu Powiatowym Sp. z o.o. w Chełmży, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

## VI. Zalecenia

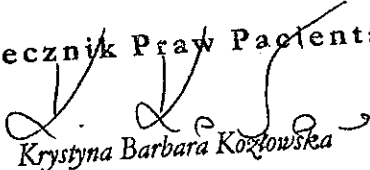
Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Załącznik 1

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

1. Pana Leszka Plucińskiego, Prezesa Zarządu Szpitala Powiatowego Sp. z o.o. ,  
ul. Szewska 23 , 87-140 Chełmża;
2. Pana Tomasza Pieczki, Dyrektora Kujawska-Pomorskiego Oddziału Narodowego  
Funduszu Zdrowia, al. Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz;
3. Pani Ewy Mes, Wojewody Kujawsko Pomorskiego, Kujawsko-Pomorski Urząd  
Wojewódzki, ul. Jagiellońska 3, 85-950 Bydgoszcz.

Rzecznik Praw Pacjenta  
  
Krystyna Barbara Kozłowska