

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.124.4.2014

### Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 7 listopada 2014 roku w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne Prokocim Nowy sp. z o.o., ul. Teligi 8, 30 – 835 Kraków (dalej: Centrum).

#### I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Prezes Centrum został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Małgorzatę Kozieł – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Grzegorza Saja - Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

#### II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Podmiot leczniczy prowadzony w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, został wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 23 września 1999 r., numer Księgi Rejestrowej: 000000006374; KRS: 0000078203; NIP: 6792584591;

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 16 października 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.124.2014).

<sup>3</sup> Numer upoważnień: RzPP-ZZP-432.124.2014

Ł. W

REGON: 357064058. Prezesem Centrum na dzień prowadzenia czynności był Pan Marek Dutka. Przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego jest Centrum Medyczne Prokocim Nowy.

### **III. Zakres badania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>.

### **IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Czynności dokonano w budynku siedziby świadczeniodawcy. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

W miejscu ogólnodostępnym (hol obok rejestracji) wyeksponowano *Kartę Praw Pacjenta*. Nie zamieszczono informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta. Obowiązującym źródłem informacji o prawach pacjenta jest *ustawa o prawach pacjenta*. Przed wprowadzeniem ww. aktu prawnego obowiązywała *Karta Praw Pacjenta* zawierająca zbiór praw pacjenta wynikających z różnych obowiązujących wówczas aktów prawnych.

Zgodnie z art. 11 ustawy o *prawach pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

### **V. Wnioski**

W Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne Prokocim Nowy Sp. z o.o., doszło do naruszenia prawa pacjenta określonego w art. 11 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta* oraz przepisów § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

2.251

## VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta  
*K. Kozłowska*  
Krystyna Barbara Kozłowska

Sporządzili:  
Małgorzata Koziel  
Grzegorz Saj

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

1. Pana Marka Dutki, Prezesa Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne Prokocim Nowy Sp. z o.o., ul. Teligi 8, 30 – 835 Kraków
2. Pani Barbary Bulanowskiej, Dyrektora Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Ciemna 6, 31 – 053 Kraków;
3. Pana Jerzego Millera, Wojewody Małopolskiego, Małopolski Urząd Wojewódzki ul. Basztowa 22, 31 – 156 Kraków