

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.136/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 7 listopada 2014 roku w Przychodni Portowej Spółka z o.o. ul Energetyków 2, 70-656 Szczecin (dalej: Przychodnia Portowa).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust 3 w zw z art. 52 ust 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹, (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Decyzję o zbadaniu sprawy na miejscu Rzecznik Praw Pacjenta podjął w związku z powzięciem informacji odnośnie uprawdopodobnionego naruszenia dyspozycji art. 11 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*² przez Przychodnię Portową Spółka z o.o.

Prezes Przychodni Portowej został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia³.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Barbarę Lipecką – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Magdalenę Garstkę – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Dz. U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

³ Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 16.10.2014.znak: RzPP-ZZP.432.136.2014

Y. K. S.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia⁴ do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Siedziba Przychodni Portowej w Szczecinie znajduje się przy ul. Energetyków 2, 70-656 Szczecin. Prezesem Przychodni Portowej na dzień prowadzonych czynności był Pan Karol Wasilewski. Przychodnia Portowa jest podmiotem leczniczym prowadzonym w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością i została wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 13 kwietnia 2011 r. Rozpoczęła działalność leczniczą w zakresie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych 15 kwietnia 2011 r. KRS: 0000380998; NIP: 9552307907.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień podjęli czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym.

W wyniku weryfikacji informacji zamieszczonych w miejscach ogólnodostępnych ustalono, że na tablicy ogłoszeń - przy wejściu głównym do Przychodni Portowej - wyeksponowano tekst ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta*. Na tablicy ogłoszeń nie udostępniono aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta – podano nieaktualny adres tj. Al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa. W trakcie czynności, personel Przychodni, w obecności pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, dokonał aktualizacji danych teleadresowych zamieszczonych na ww. tablicy.

⁴ Upoważnienia imienne, znak : RzPP-ZZP.432.136.2014

⁵ Dz.U. z 2008 Nr 81 poz. 484

L. KW

V. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta czynności należy stwierdzić naruszenie § 11 ust. 4 pkt 8 ww. załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

VI. Zalecenia

Monitorowanie i bieżące aktualizowanie informacji udostępnianych pacjentom (§ 11 ust. 4 pkt 5 i 8 ww. załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Sporządzili:

Pani Barbara Lipecka;

Pani Magdalena Garstka

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Karola Wasilewskiego, Prezesa Przychodni Portowej Sp. z o.o.,
ul. Energetyków 2, 70-656 Szczecin;
2. Pana Dariusza Ruczyńskiego, p.o. Dyrektora Zachodniopomorskiego Oddziału
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Arkońska 45, 71 – 470 Szczecin,
3. Pana Marka Tałasiewicza, Wojewodę Zachodniopomorskiego, Wały Chrobrego 4,
70-502 Szczecin.