

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO

RzPP-ZZP.432.138.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 30 października 2014 roku w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „MEDYK” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Niemodlinie przy ul. Opolskiej 30 B, (dalej: NZOZ „MEDYK”).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Zarząd „MEDYK” Sp. z o.o. został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających² w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Danutę Rucińską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Halinę Zdrał – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

NZOZ „MEDYK” jest przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego wpisanego do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą w dniu 9 listopada 1999 r. Regon: 532406530. NIP: 9910125051. KRS: 0000199893. Prezesem zarządu „MEDYK” Sp. z o.o. na dzień prowadzenia czynności był Pan Wojciech Kaczor.

¹ Dz. U. 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 16.10.2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.138.2014)

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP.432.138.2014 z dnia 16.10.2014 r.

K. K.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające, w trakcie których ustalono:

1. Wyeksponowany na tablicy informacyjnej w miejscu ogólnodostępnym wykaz praw pacjenta był nieaktualny.
2. Nie umieszczono w miejscu ogólnodostępnym informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

V. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych czynności należy stwierdzić, że NZOZ „MEDYK” nie wywiązał się z obowiązku wynikającego z art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*

VI. Zalecenia

1. Wyeksponowanie aktualnego wykazu praw pacjenta w oparciu o ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.
2. Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).



Sporządzili:
Pani Danuta Rucińska
Pani Halina Zdral

⁴ Tj. Dz. U. 2008 nr 81 poz. 484

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

1. Pana Wojciecha Kaczora, Prezesa Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Medyk” Sp. z o.o., ul. Opolska 30B, 49-100 Niemodlin.
2. Pana Tomasza Uhera, Dyrektora Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Głogowska 37, 45-315 Opole.

