

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.142.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 30 października 2014 r. w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 79, 15-003 Białystok, woj. podlaskie.

I. Podstawa prawna

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*). Zgodnie z przywołanymi przepisami Rzecznik Praw Pacjenta – prowadząc postępowanie wyjaśniające – może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Dyrekcja Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia². Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

- 1) Panią Lidię Smyk – Starszego Specjalistę w Zespole Zdrowia Psychicznego;
- 2) Panią Ewę Górko – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Szpital Miejski im. PCK w Białymstoku, zwany dalej „Szpitalem”, działa na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej*³. Statut podmiotu określa Uchwała Rady Miejskiej Białegostoku Nr XXIV/415/12⁴ w sprawie nadania Statutu Samodzielnemu Szpitalowi Miejskiemu im. PCK w Białymstoku. Podmiotem tworzącym jest Miasto Białystok. Siedzibą Szpitala jest miasto Białystok, ul. Sienkiewicza 79. Samodzielny Szpital Miejski im. PCK w Białymstoku jest podmiotem leczniczym, zarejestrowanym w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod Nr 000000010849. KRS: 0000002252. NIP: 9661502648. REGON: 050692045.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo RzPP znak: RzPP-ZZP.432.142.2014, z dnia 17 października 2014 r.

³ Dz. U. nr 112, poz. 654 z późn. zm.

⁴ Uchwała Rady Miasta Nr XXXV/415/12 z dnia 26 listopada 2012 r. (tekst ujednolicony).

Podstawowym celem Szpitala jest zapewnienie opieki stacjonarnej chorym somatycznie wymagającym leczenia szpitalnego oraz prowadzenie działalności diagnostycznej, profilaktycznej, leczniczej i rehabilitacyjnej w zakresie zapobiegania, leczenia i rehabilitacji. Podmiot zapewnia świadczenia w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne oraz stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem badania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, a także przepisów odrębnych w tym: § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków świadczenia opieki zdrowotnej*⁵ przez ww. Szpital.

IV. Czynności i ustalenia związane z zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w podmiocie leczniczym, zlokalizowanym przy ul. Sienkiewicza 79 w Białymstoku. W wyniku oględzin i weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę w miejscach ogólnodostępnych, stwierdzono:

Izba Przyjęć Samodzielnego Szpitala Miejskiego im. PCK w Białymstoku:

Na tablicy informacyjnej umieszczono aktualną informację dotyczące Biura Rzecznika Praw Pacjenta, Rzecznika Praw Pacjenta i infolinii. Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta wymaga uaktualnienia (brak wskazania art. 12a ustawy).

Oddział Chorób Wewnętrznych o profilu Kardiologicznym:

Stwierdzono brak aktualnych danych teleadresowych do Biura Rzecznika Praw Pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta. Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta wymaga uaktualnienia (brak wskazania art. 12a ustawy).

Oddział Chorób Wewnętrznych i Gastroenterologii:

⁵ Dz.U.2008.81.484.

W gablocie ściennej ww. Oddziału zamieszczono nieaktualną informację o prawach pacjenta (brak art. 12a). Nieaktualne też były dane teleadresowe do Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rejestracja do Poradni Specjalistycznych:

Na tablicy informacyjnej była zamieszczona nieaktualna ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dane teleadresowe do Biura Rzecznika Praw Pacjenta wymagają uaktualnienia (ul. Zjednoczenia 25). Poza tym, pod informacją o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, na tablicy wywieszona była informacja o treści „Narodowy Fundusz Zdrowia Podlaski Oddział Wojewódzki, ul. Pałacowa 3”. Telefon informacyjny: 9488; 85 7459500; Skargi i wnioski: 85 745-95-76; Rzecznik Praw Pacjenta: 85- 745 95 77.

V. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań i poczynionych ustaleń należy stwierdzić, iż w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku doszło do naruszenia prawa pacjenta w zakresie art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, a także przepisów § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

VI. Zalecenia

Zaktualizowanie i umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu leczniczego) aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz numerze bezpłatnej infolinii.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Krzysztofa Aureliusza Teodoruka, Dyrektora Samodzielnego Szpitala Miejskiego im. PCK w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 79; 15-003 Białystok;
2. Pana Tadeusza Truskolaskiego, Prezydenta Miasta Białystok, ul. Słonimska 1, 15-950 Białystok,
3. Pana Jacka Roledera, Dyrektora Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Pałacowa 3, 15- 042 Białystok.