

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.145.2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 6 listopada 2014 r. w Szpitalu Morskim im. PCK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia (dalej: Szpital).

### **Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Prezes zarządu spółki został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności<sup>2</sup> w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Katarzynę Milewską – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Elżbietę Kilan – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

### **Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Podmiotem tworzącym Szpital Morski im. PCK Sp. z o.o. w Gdyni jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z udziałem jednostki samorządu terytorialnego. Na dzień

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 17.10.2014 r. (znak: RzPP-ZZP-432.145.2014)

<sup>3</sup> Nr upoważnień: RzPP-ZZP-432.145.2014; RzPP-ZZP-432.145.2014.

prowadzenia czynności Prezesem Szpitala był Tomasz Sławatyniec. Szpital został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą w dniu 7 sierpnia 1997 r., Nr Księgi rejestrowej 000000011245.Regon: 190141612. NIP: 586-228-67-70. Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:

1. Zakłady Całodobowe Szpitala Morskiego;
2. Zakłady Ambulatoryjne Szpitala Morskiego.

Szpital udziela świadczeń zdrowotnych w rodzaju: stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne oraz ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

### **Zakres badania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*) oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>.

### **Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta*, pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

Izba Ogólna Internistyczna:

Na tablicy informacyjnej znajdującej się w miejscu ogólnodostępnym umieszczona była „Karta Praw Pacjenta” zawierająca niepełne informacje o prawach pacjenta. Do tablicy w kszulce była dołączona nieaktualna *ustawa o prawach pacjenta*. Dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta były nieaktualne – błędny adres Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2008 r., Nr 81, poz. 484

#### Izba Przyjęć Położnicza:

Na tablicy informacyjnej znajdującej się w miejscu ogólnodostępnym umieszczono „Kartę Praw Pacjenta” obecnie nieobowiązującą oraz nieaktualną ustawę *o prawach pacjenta*. Dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta wskazywały na błędny adres Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Ponadto na tablicy jako Rzecznika Praw Pacjenta wskazano pracownika Szpitala rozpatrującego sprawy pacjentów.

#### Punkt GCO – Izba Onkologiczna:

Na tablicy informacyjnej znajdującej się w miejscu ogólnodostępnym, w koszulce umieszczona została nieaktualna ustawa *o prawach pacjenta*. Widniała także „Karta Praw Pacjenta” (dalej: Karta) zredagowana przez podmiot leczniczy. W dniu 25 listopada 2013 r. weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. *o zmianie ustawy – Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*<sup>5</sup>, która m.in. rozszerzyła ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* o art. 12a, tj. o prawo do zgłoszenia działań niepożądanych produktów leczniczych. Przedmiotowy wyciąg praw nie zawierał jednak wspomnianego art. 12a ww. ustawy.

#### Izba Przyjęć Internistyczna:

Informacja dotycząca praw pacjenta umieszczona była w kilku miejscach, między innymi na tablicy informacyjnej, na ścianie w miejscu, gdzie najczęściej przebywają pacjenci. W koszulce na tablicy umieszczona znajdowała się nieaktualna ustawa *o prawach pacjenta*. Dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta wskazywały na błędny adres.

#### Oddział Położnictwa:

Na tablicy informacyjnej znajdującej się w miejscu ogólnodostępnym umieszczono nieaktualną ustawę *o prawach pacjenta*. Informacja o danych teleadresowych Rzecznik Praw Pacjenta zawierała błędny adres. Ponadto na tablicy, jako Rzecznika Praw Pacjenta wskazano pracownika Szpitala.

#### Oddział Ginekologii Onkologicznej:

Na tablicy informacyjnej znajdującej się w miejscu ogólnodostępnym znajdowała się informacja o prawie pacjenta do dokumentacji medycznej oraz *do udziału osób bliskich i opieki*. Brak było praw pacjenta w pozostałym zakresie określonym w ustawie *o prawach*

---

<sup>5</sup> Dz. U. z 2013 r., poz. 1245

*pacjenta*. W Dyżurce, do wglądu dostępna była nieaktualna ww. ustawa. Dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta wskazywały na błędny adres.

Oddział Chirurgii Onkologicznej:

Na tablicy informacyjnej znajdującej się w miejscu ogólnodostępnym znajdowała się nieaktualna ustawa *o prawach pacjenta*. Brak było informacji o danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta.

Oddział Kardiologii:

Na tablicy informacyjnej znajdującej się w miejscu ogólnodostępnym umieszczony był niepełny wyciąg praw z ustawy *o prawach pacjenta* – brak art. 12a ustawy. Informacja o danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta wskazywała na błędny adres. Brak było informacji o miejscu i możliwości zapoznania się pełną wersją ww. ustawy.

Oddział Chorób Wewnętrznych:

Na tablicy informacyjnej, która umieszczona była w miejscu ogólnodostępnym znajdowała się „Karta Praw Pacjenta” zawierająca niepełny wyciąg z ustawy *o prawach pacjenta* – brak art. 12a wskazanej ustawy. Dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta zawierały błędny adres. Brak było informacji o miejscu i możliwości zapoznania się pełną wersją ww. ustawy.

### **Wnioski**

W wyniku przeprowadzonych działań należy stwierdzić, iż w Szpitalu Morskim im. PCK Sp. z o.o. w Gdyni doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* oraz przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej*.

### **Zalecenia**

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).



**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:**

1. Pana Tomasza Sławatyńca, Prezesa Zarządu/Dyrektora Naczelnego, Szpitala Morskiego im. PCK Sp. z o.o., 81-519 Gdynia, ul. Powstania Styczniowego 1;
2. Pani Małgorzaty Paszkowicz, Dyrektora Pomorskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, 80-865 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 148.

