

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP- 432.146.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 7 listopada 2014 r.
w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „SANUS” w Elblągu.

1. Podstawy prawne

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności² w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Katarzynę Milewską – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Elżbietę Kilan – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyna Barbary Kozłowskiej z dnia 17.11.2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.146.2014)

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-432.146.2014, RzPP-ZZP-432.146.2014.

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „SANUS” w Elblągu jest przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego – spółki partnerskiej „SANUS” Bojarska i Partnerzy Lekarze, która została wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą w dniu 2 lutego 2005 r. KRS 0000399199. Regon 280060634. NIP 5782908471. Siedziba spółki mieści się przy ulicy Zakopiańskiej 13 w Elblągu. Na dzień prowadzenia czynności osobą wyznaczoną która reprezentowała podmiot był jeden z partnerów spółki Pan Wojciech Fischer. Placówka świadczy usługi medyczne w zakresie leczenia specjalistycznego w warunkach ambulatoryjnych.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Świadczeniodawcę, w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono, że świadczeniodawca jedynie częściowo realizuje dyspozycje zawarte w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Na tablicy informacyjnej mieszczącej się przy okienku do rejestracji:

- 1) znajdowała się niepełna informacja o prawach pacjenta, wskazująca jedynie na prawo pacjenta do informacji oraz leczenia, jednakże bez wskazania odpowiednich w tym zakresie przepisów prawa;
- 2) brak było informacji o danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Zgodnie z art. 11 ustawy *o prawach pacjenta i rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

⁴ Dz. U. z 2008 r., Nr 81, poz. 484

5. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań i poczynionych ustaleń należy stwierdzić, iż w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „SANUS” w Elblągu, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej.

6. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym pełnych i aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).



Załącznik nr 1 do protokołu

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do wiadomości:

- 1) „SANUS” Bojarska i Partnerzy Lekarze, ul. Zakopiańska 13, 82-300 Elbląg;
- 2) Pana Andrzeja Zakrzewskiego, Dyrektora Warmińsko – Mazurskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn.

