

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.147.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 3 listopada 2014 r. w Przychodni Lekarzy Rodzinnych i Specjalistów „Vitamed” Sp. j. (dalej: Przychodnia „Vitamed”), ul. Cymśa 16, 62-200 Gniezno.

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Decyzję o zbadaniu sprawy na miejscu Rzecznik Praw Pacjenta podjął w związku z powzięciem informacji odnośnie uprawdopodobnionego naruszenia dyspozycji art. 11 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*² przez Przychodnię „Vitamed”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia³.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Barbarę Lipecką – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Magdalenę Garstkę – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta⁴.

¹ Tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

³ Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 17 października 2014 r., znak: RzPP-ZZP.432.147.2014

⁴ Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.147.2014, RzPP-ZZP.432.147.2014

L. W.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Przychodnia Lekarzy Rodzinnych i specjalistów "VITAMED" Białyzyk Michalska, Musiałowicz, Różewicka, Wiecki, Wietecha Przychodnia Spółka Jawna została wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą dnia 23 sierpnia 2000 r., NIP: 7842131663; REGON: 639794608. Kierownikiem podmiotu leczniczego na dzień prowadzonych czynności był Pan Piotr Musiałowicz. Rodzaj działalności leczniczej wykonywanej w ww. podmiocie to ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

III. Zakres zbadania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności sprawdzających dokonano wewnątrz siedziby Świadczeniodawcy. W wyniku podjętych działań ustalono, co następuje:

1. W dniu zbadania sprawy na miejscu w ww. placówce nie były udostępnione - w miejscach ogólnodostępnych – prawa pacjenta oraz informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Adresy siedziby Biura Rzecznika Praw Pacjenta udostępnione na tablicach informacyjnych były nieaktualne (Warszawa, ul. Długa 38 i Al. Zjednoczenia 25).
3. Numer bezpłatnej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta był poprawny.

V. Wnioski

W Przychodni „Vitamed”, doszło do naruszenia prawa pacjenta o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym) oraz przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 5

⁵ Tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

K.W.

i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Sporządzili:

Barbara Lipecka

Magdalena Garstka

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do wiadomości:

1. Pana Piotra Musiałowicza, Kierownika Przychodni Lekarzy Rodzinnych i Specjalistów Vitamed, ul. Cymśa 16, 62-200 Gniezno;
2. Pani Magdaleny Kraszewskiej, Dyrektora Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań;
3. Pana Piotra Florka, Wojewody Wielkopolskiego, Wielkopolski Urząd Wojewódzki al. Niepodległości 16/18, 61 – 713 Poznań.