

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.148.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 3 listopada 2014 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Lekarzy Rodzinnych i Pediatriów „Ambulatorium: s. c. (dalej: NZOZ „Ambulatorium”), ul. Wrzesińska 28, 62-200 Gniezno.

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Barbarę Lipecką – Starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Magdalenę Garstkę – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

NZOZ „Ambulatorium” został wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą dnia 1 września 2000 r. NIP: 7842128916; REGON: 639800020.

¹ Tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 17 października 2014 r., znak: RzPP-ZZP.432.148.2014

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.148.2014, RzPP-ZZP.432.148.2014

K. L. W.

Kierownikiem NZOZ „Ambulatorium” jest Pan Mieczysław Jędruszczak. Rodzaj działalności leczniczej wykonywanej w ww. podmiocie to ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

III. Zakres zbadania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

W wyniku podjętych działań ustalono, co następuje:

- 1) w dniu zbadania sprawy na miejscu nie były udostępnione - w pomieszczeniu rejestracji (pełniącym funkcję poczekalni przed gabinetami lekarskimi) - informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii);
- 2) nie umieszczono informacji, gdzie można się zapoznać z tekstem ustawy *o prawach pacjenta*;
- 3) udostępniona informacja o prawach pacjenta była nieaktualna, a także nie wskazywała właściwych podstaw prawnych (tj. ustawy *o prawach pacjenta*);
- 4) na jednej z tablic informacyjnych widniała informacja o Rzeczniku Praw Pacjenta przy Narodowym Funduszu Zdrowia (informacja nieaktualna).

V. Wnioski

W NZOZ „Ambulatorium”, doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym) oraz przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

⁴ Tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

L. Jędruszczak

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta
K. Kozłowska
Krystyna Barbara Kozłowska

Sporządzili:

Barbara Lipecka

Magdalena Garstka

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do wiadomości:

1. Pana Mieczysława Jędruszczaka, Kierownika Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Lekarzy Rodzinnych i Pediatriów „Ambulatorium: s. c.; ul. Wrzesińska 28; 62-200 Gniezno.
2. Pani Magdaleny Kraszewskiej, Dyrektora Wielkopolskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Piekary 14/15; 61-823 Poznań.
3. Pana Piotra Florka, Wojewody Wielkopolskiego, al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań.