

RzPP-ZZP.432.153.2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 7 listopada 2014 r. w Centrum Medycznym ENEL-MED S.A., Oddział Arkadia, ul. Jana Pawła II 82, 00-175 Warszawa, (dalej: Centrum Medyczne – Oddział Arkadia).

#### **1. Podstawy prawne**

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1, w zw. z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z brzmieniem przywołanego przepisu: Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Prezes Zarządu podmiotu leczniczego został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, tj.:

1. Agnieszka Stępską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Andrzeja Nawrockiego – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

#### **2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., Oddział Arkadia, ul. Jana Pawła II 82, 00-175 Warszawa jest jednostką organizacyjną przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego Centrum Medyczne ENEL-MED. Podmiot leczniczy prowadzony jest w formie spółki

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia: 17 października 2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.153.2014)

<sup>3</sup> Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.153.2014. RzPP-ZZP.432.153.2014

akcyjnej i został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego w dniu 1 lipca 1993 r. Nr księgi: 000000008610. KRS: 0000275255. NIP: 5242593360. REGON: 140802685. Strukturę podmiotu tworzą dwa przedsiębiorstwa tj. Centrum Medyczne Enel-Med Szpital oraz Centrum Medyczne Enel-Med Ambulatorium. Placówka udziela świadczeń w rodzaju całodobowych stacjonarnych świadczeń szpitalnych oraz ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych. Na dzień prowadzenia czynności Prezesem Zarządu był Pan Adam Stanisław Rozwadowski.

### **3. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli czynności sprawdzające w *Centrum Medycznym – Oddział Arkadia* w towarzystwie Pana Sebastiana Jakimiak, Kierownika Oddziału Arkadia.

Przeprowadzono wizytację pomieszczeń ogólnodostępnych: korytarze i recepcja, celem zweryfikowania informacji odnośnie uprawdopodobnionego naruszenia dyspozycji art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*. W wyniku podjętych czynności ustalono, że podmiot leczniczy nie udostępnił w pomieszczeniach ogólnodostępnych: korytarze i recepcja, informacji o prawach pacjenta, danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

### **4. Wnioski**

W *Centrum Medycznym – Oddział Arkadia* doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym) oraz przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

## 5. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta w tym o numerze bezpłatnej infolinii.

Rzecznik Praw Pacjenta  
*K. Kozłowska*  
Krystyna Barbara Kozłowska

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości**

1. Pana Adama Stanisława Rozwadowskiego, Prezesa Zarządu Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., ul. Słomińskiego 19/524, 00-195 Warszawa;
2. Pana Filipa Nowaka, Dyrektora Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.