

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.154.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 14 listopada 2014 r. w SENSOR CLINIQ Spółka z o. o. i Wspólnicy Spółka Komandytowa, ul. Kacza 8, 01-013 Warszawa, (*dalej SENSOR CLINIQ*).

Podstawy prawne

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1 w zw. z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (*dalej ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z brzmieniem przywołanego przepisu: „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Pracownicy podmiotu leczniczego zostali poinformowani o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, tj.:

1. Agnieszkę Stępską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Andrzeja Nawrockiego – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

Pani Agnieszka Owczarek – Wiceprezes Zarządu ww. Spółki, zapewniła odpowiednie warunki do przeprowadzenia wszelkich czynności w przedmiotowym zakresie.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 20 października 2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.154.2014).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.154.2014. RzPP-ZZP.432.154.2014

K. WS

Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

SENSOR CLINIQ Spółka z o. o. i Wspólnicy Spółka Komandytowa, ul. Kacza 8, 01-013 Warszawa wpisana została do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 11 września 2001 r., Numer księgi rejestrowej: 000000007463. KRS: 0000213638. NIP: 5272439646. REGON: 015775962. Prokurentem podmiotu był - w dniu zbadania sprawy na miejscu - Pan Krzysztof Czesław Rajewski. Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:

- 1) Szpital Sensor Cliniq,
- 2) Przychodnia Sensor Cliniq.

Podmiot udziela świadczeń w rodzaju całodobowych stacjonarnych świadczeń szpitalnych jak również ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.

Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli czynności sprawdzające w *SENSOR CLINIQ* w towarzystwie pracownika wskazanego przez Panią Agnieszkę Owczarek. Przeprowadzono wizytację pomieszczeń ogólnodostępnych: recepcja ogólna (parter), recepcja Izby Przyjęć (piętro), korytarze - celem zweryfikowania informacji odnośnie uprawdopodobnionego naruszenia dyspozycji art. 11 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

W wyniku podjętych czynności ustalono, że informacje są udostępniane pacjentom na ich życzenie w recepcji ogólnej i recepcji Izby Przyjęć. Informacje dostępne są w postaci spiętych ze sobą wydruków komputerowych. W pliku znajdują się następujące informacje:

- 1) o danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta - dane aktualne;
- 2) *Karta Praw Pacjenta* - dokument nieaktualny, w którym nie odwołano się do ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

L.K.S.

3) informacje o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta przy Ministerstwie Zdrowia i Rzeczniku Praw Pacjenta przy Mazowieckim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia – informacje nieaktualne.

W korytarzu (parter budynku) wyeksponowano *Kartę Praw Pacjenta* – dokument nieaktualny.

Wnioski

W *SENSOR CLINIQ* doszło do naruszenia następującego prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym) oraz przepisów § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta
K. Kosłowska
Krystyna Barbara Kosłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości

1. Pana Krzysztofa Czesława Rajewskiego, Prokurenta SENSOR CLINIQ Spółka z o. o. i Wspólnicy Spółka Komandytowa, ul. Kacza 8, 01-013 Warszawa;
2. Pana Filipa Nowaka, Dyrektora Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa;
3. Pana Jacka Kozłowskiego, Wojewody Mazowieckiego, plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.154.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 14 listopada 2014 r. w Klinice Medycznej IBIS Spółka z o. o. i Wspólnicy Spółka Komandytowa, ul. Kacza 8, 01-013 Warszawa, *(dalej Klinika Medyczna Ibis)*.

Podstawy prawne

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1 w zw. z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ *(dalej ustawa o prawach pacjenta)*. Zgodnie z brzmieniem przywołanego przepisu: „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Pracownicy podmiotu leczniczego zostali poinformowani o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, tj.:

1. Agnieszkę Stępską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Andrzeja Nawrockiego – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

Pani Agnieszka Owczarek – Wiceprezes Zarządu Spółki, zapewniła odpowiednie warunki do przeprowadzenia wszelkich czynności w przedmiotowym zakresie.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 20 października 2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.154.2014).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.154.2014. RzPP-ZZP.432.154.2014

L. W.

Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Klinika Medyczna IBIS Spółka z o. o. i Wspólnicy Spółka Komandytowa, ul. Kacza 8, 01-013 Warszawa, wpisana została do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą w dniu 12 września 2001 r., Numer księgi rejestrowej: 000000007465. KRS: 0000213369, NIP: 5272439652. REGON: 015775258. Prokurentem podmiotu był - w dniu zbadania sprawy na miejscu - Pan Krzysztof Czesław Rajewski. Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego to: Szpital Ibis, który udziela świadczeń w rodzaju całodobowych stacjonarnych świadczeń szpitalnych oraz Przychodnia Ibis, która udziela świadczeń w rodzaju ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.

Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli czynności sprawdzające w *Klinice Medycznej IBIS* w towarzystwie pracownika wskazanego przez Panią Agnieszkę Owczarek. Przeprowadzono wizytację pomieszczeń ogólnodostępnych: recepcja ogólna (parter), recepcja Izby Przyjęć (piętro), korytarze - celem zweryfikowania informacji odnośnie uprawdopodobnionego naruszenia dyspozycji art. 11 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

W wyniku podjętych czynności ustalono, że informacje są udostępniane pacjentom na ich życzenie w recepcji ogólnej i recepcji Izby Przyjęć. Informacje dostępne są w postaci spiętych ze sobą wydruków komputerowych. W pliku znajdują się następujące informacje:

- 1) o danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta - dane aktualne;
- 2) *Karta Praw Pacjenta* - dokument nieaktualny, w którym nie odwołano się do ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- 3) informacje o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta przy Ministerstwie Zdrowia i Rzeczniku Praw Pacjenta przy Mazowieckim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia – informacje nieaktualne.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

W korytarzu (parter budynku) wyeksponowano *Kartę Praw Pacjenta* – dokument nieaktualny.

Wnioski

W *Klinice Medycznej IBIS* doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym) oraz przepisów § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Korzyńska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

1. Pana Krzysztofa Czesława Rajewskiego, Prokurenta Kliniki Medycznej IBIS Spółka z o.o. i Wspólnicy Spółka Komandytowa, ul. Kacza 8, 01-013 Warszawa;
2. Pana Filipa Nowaka, Dyrektora Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa;
3. Pana Jacka Kozłowskiego, Wojewody Mazowieckiego, plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.