

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO**

RzPP-ZZP.432.155.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 5 listopada 2014 r. w Szpitalu Miejskim w Żorach. ul. Dąbrowskiego 20, 44-240 Żory.

I. Podstawy prawne

Działania w ramach zbadania sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. placówki została poinformowana o zamiarze zbadania sprawy na miejscu w dniu rozpoczęcia czynności².

W dniu 5 listopada 2014 r. czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Lilianę Widawską-Szymków – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Stanisława Frydrychowicza – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Miejskie Zakłady Opieki Zdrowotnej w Żorach są podmiotem leczniczym prowadzonym w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością. Podmiot został wpisany do rejestru

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r., (znak: RzPP-ZZP.432.155.2014).

³ Numer upoważnień: RzPP-ZZP.432.155.2014.

podmiotów wykonujących działalność leczniczą w dniu 16 stycznia 2004 r. pod numerem 000000014449. KRS 0000087474. NIP 6511604392. REGON 277951456. W ramach podmiotu działają trzy przedsiębiorstwa: Szpital Miejski w Żorach, Pogotowie Ratunkowe w Żorach, Przychodnia Miejska w Żorach. Podmiot wykonuje działalność leczniczą w rodzaju stacjonarnych całodobowych świadczeń szpitalnych oraz ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzenia czynności był Pan Witold Nowak.

III. Zakres badania spraw na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z art. 11 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli czynności sprawdzające w podmiocie leczniczym. Przeprowadzono rozmowę wyjaśniającą z Panem Witoldem Nowakiem – Dyrektorem Szpitala Miejskiego w Żorach. Ponadto, w wyniku podjętych działań ustalono, że zamieszczona na Oddziałach Pediatrii, Anestezjologii i Intensywnej Terapii oraz Chirurgii Ogólnej informacja dotycząca praw pacjenta w formie Karty Praw Pacjenta, nie wskazuje podstaw prawnych obowiązujących w przedmiotowym zakresie regulacji, tj. *ustawy o prawach pacjenta*. Zawiera natomiast odwołania do nieobowiązujących obecnie uregulowań prawnych oraz nieaktualne dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta

V. Wnioski i ustalenia

W Szpitalu Miejskim w Żorach doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta*: (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym) oraz przepisów § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

⁴ Dz. U z 2008 r., Nr 81, poz. 484

VI. Zalecenia:

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych i wyczerpujących informacji dotyczących:

- 1) praw pacjenta, wynikających z *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- 2) Rzecznika Praw Pacjenta oraz aktualnych danych teleadresowych Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym numeru bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii)..



Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

- 1) Pana Witolda Nowaka, Dyrektora Szpitala Miejskiego w Żorach, ul. Dąbrowskiego 20, 44-240 Żory;
- 2) Pani Ewy Momot, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;
- 3) Pani Katarzyny Siemieniec, Prezesa Zarządu Spółki Miejskie Zakłady Opieki Zdrowotnej w Żorach Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 20, 44-240 Żory.

