

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.156.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 6 listopada 2014 r. w Wojewódzkim Szpitalu Chorób Płuc im. dr Alojzego Pawelca w Wodzisławiu Śląskim, ul. Bracka 13, 44-300 Wodzisław Śląski.

Podstawy prawne

Działania w ramach zbadania sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Dyrekcja ww. placówki została poinformowana o zamiarze zbadania sprawy na miejscu w dniu rozpoczęcia czynności².

W dniu 6 listopada 2014 r. czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Lilianę Widawską-Szymków – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Stanisława Frydrychowicza – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyna Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r., (znak: RzPP-ZZP.432.156.2014).

³ Numer upoważnień: RzPP-ZZP.432.156.2014.

Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Wojewódzki Szpital Chorób Płuc im. dr Alojzego Pawelca w Wodzisławiu Śląskim, ul. Bracka 13, jest podmiotem leczniczym w formie samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej. Został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą w dniu 26 czerwca 1993 r. Podmiotem tworzącym jest Województwo Śląskie. KRS 0000033408. NIP 6472180171. REGON 000297690. Na dzień prowadzenia czynności Dyrektorem placówki był Pan Norbert Prudel. Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:

- 1) Szpital,
- 2) Ambulatoryjne Świadczenia Zdrowotne.

Podmiot udziela świadczeń w rodzaju stacjonarnych i całodobowych świadczeń szpitalnych oraz ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.

Zakres badania spraw na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z art. 11 ww. ustawy oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej⁴ (§ 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do ww. rozporządzenia).

Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli czynności sprawdzające we wskazanym podmiocie leczniczym.

Przeprowadzono rozmowę wyjaśniającą z Panem Norbertem Prudlem – Dyrektorem Wojewódzkiego Szpitala Chorób Płuc w Wodzisławiu Śląskim. Ponadto, w wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w siedzibie świadczeniodawcy, w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

1. Pacjentom Szpitala udostępniono dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta, a także numer Infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
2. Udostępniona w Izbie Przyjęć informacja dotycząca praw pacjenta nie wskazuje na podstawę prawną regulacji obowiązujących w przedmiotowym zakresie, tj. na *ustawę o prawach pacjenta*. Zawiera natomiast odwołania do nieobowiązujących uregulowań prawnych.

⁴ Dz. U z 2008 r., Nr 81, poz. 484

L. L. S.

3. Udostępnione na oddziałach Szpitala informacje (zamieszone na tablicach ogłoszeń) nie zawierają informacji o prawach pacjenta.

Wnioski

W Wojewódzkim Szpitalu Chorób Płuc w Wodzisławiu Śląskim doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym).

Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych i wyczerpujących informacji dotyczących praw pacjenta, wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

Rzecznik Praw Pacjenta
Krzysztof Kozłowski
Krzysztof Kozłowski

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

- 1) Pana Norberta Prudla, Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Chorób Płuc w Wodzisławiu Śląskim, ul. Bracka 13, 44-300 Wodzisław Śląski
- 2) Pani Ewy Momot, Dyrektora Śląskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
- 3) Pana Wojciecha Saługi, Marszałka Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice;