

Warszawa, dnia 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.157.2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 12 listopada 2014 r. w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. L. Rydygiera w Toruniu, ul. Św. Józefa 53-59, 87-100 Toruń.

### **Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup>. Zgodnie z powołanym przepisem Rzecznik Praw Pacjenta, prowadząc postępowanie wyjaśniające, może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Kierownictwo Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. L. Rydygiera w Toruniu zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających<sup>2</sup> w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Pana Sebastiana Sobierajskiego – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Pana Pawła Czachora – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 17.10.2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.157.2014).

<sup>3</sup> upoważnienia z dnia 17.10.2014 (znak: RzPP-ZZP.432.157.2014).

### **Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu (ul. Św. Józefa 53-59) jest samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej. Podmiotem tworzącym jest Województwo Kujawsko-Pomorskie. Szpital jest prowadzony w formie podmiotu leczniczego niebędącego przedsiębiorcą. Numer księgi rejestrowej: 000000002403. KRS Nr 0000004086. Regon: 000316068. NIP: 956-19-49-580.

### **Zakres badania sprawy na miejscu**

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>.

### **Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po wylegitymowaniu się i okazaniu stosownych upoważnień podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym. Weryfikacji dokonano w pięciu jednostkach organizacyjnych, tj.:

1. Zespole Poradni Specjalistycznych,
2. Oddziale Klinicznym Nefrologii, Diabetologii i Chorób Wewnętrznych,
3. Oddziale Okulistycznym,
4. Szpitalnym Oddziale Ratunkowym z Izbą Przyjęć Ogólną,
5. Izbie Przyjęć Położniczo-Ginekologicznej.

W wyniku przeprowadzonych działań ustalono, co następuje:

- 1) we wszystkich ww. jednostkach organizacyjnych udostępniono informację o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz bezpłatnej infolinii;
- 2) nie udostępniono aktualnej informacji nt. danych adresowych Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie (wszędzie wskazano następujące: ul. Zjednoczenia 25, Warszawa 01-829);

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2008 r., Nr 81, poz. 484.

- 3) nie udostępniono aktualnej informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (prawa pacjenta opublikowano w formie wyciągu w ramach tzw. Karty Pacjenta, jednakże bez informacji nt. prawa pacjenta do zgłoszenia działań niepożądanych produktów leczniczych, o którym mowa w art. 12a ww. ustawy – wprowadzonym ustawą z dnia 27 października 2013 r. *o zmianie ustawy – Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*<sup>5</sup>).

Wszystkie wymienione informacje, o analogicznej treści, wyeksponowano w miejscach ogólnodostępnych, w poczekalniach lub korytarzach budynków, zamieszczonych bezpośrednio na ścianie lub tablicach ogłoszeniowych.

### **Wnioski**

W Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. L. Rydygiera w Toruniu doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* oraz przepisów w zakresie § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

### **Zalecenia**

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnym (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych i aktualnych informacji o:

- 1) danych adresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta,
- 2) prawach pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.



---

<sup>5</sup> Dz. U. z 2013, poz. 1245.

Załącznik nr 1 do protokołu.

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:**

1. Pani Sylwii Sobczak, Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. L. Rydygiera w Toruniu, ul. Św. Józefa 53-59, 87-100 Toruń;
2. Pani Elżbiety Kasprowicz, Dyrektora Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Bydgoszczy, Al. Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz;
3. Pana Piotra Całbeckiego, Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń.

