

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.160.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 13 listopada 2014 r.
w „Medyk” Spółka z o.o. ul. Towarowa 2a, 89-620 Chojnice.

1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem, Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Decyzję o zbadaniu sprawy na miejscu Rzecznik Praw Pacjenta podjął w wyniku powzięcia informacji odnośnie uprawdopodobnionego naruszenia dyspozycji art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*² przez ww. podmiot leczniczy.

Prezes podmiotu został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających³ w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

- Pana Sławomira Zakrzewskiego – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
- Pana Sebastiana Sobierajskiego – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

¹ tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Dz. U. z 2008 r., Nr 81, poz. 484.

³ pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17.10.2014 r. (znak: RzPP-ZZP.432.160.2014).

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta⁴.

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Podmiot leczniczy utworzony przez spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, wpisaną 15 lutego 2012 r. do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod nazwą „Medyk” Sp. z o.o. z siedzibą w Chojnicach, ul. Towarowa 2A. KRS 0000387543. NIP 5552100653. REGON 221239520. Prezesem Zarządu na dzień prowadzonych czynności był Pan Piotr Stelmaszyński. Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego to Przychodnia Medyk Chojnice oraz Przychodnia Medyk Łąg. Podmiot leczniczy udziela świadczeń w rodzaju ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.

3. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po wylegitymowaniu się i przekazaniu rzeczonych upoważnień, podjęli czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w siedzibie ww. podmiotu leczniczego, w miejscu ogólnodostępnym, stwierdzono, że w holu głównym tj. gablotach ogłoszeniowo-informacyjnych brak tekstu *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Brak informacji o danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz bezpłatnej infolinii. W trakcie prowadzonych czynności poinformowano, iż jest on udostępniany pacjentom w miejscu ogólnodostępnym.

4. Wnioski

W „Medyk” Spółce z o.o. w Chojnicach nie jest realizowane prawo pacjenta wynikające z art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* oraz przepisy § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

5. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym pełnych i aktualnych informacji o prawach pacjenta oraz danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym o numerze bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii).

⁴ upoważnienia z dnia 17.10.2014 (znak: RzPP-ZZP.432.160.2014)

Załącznik nr 1 do protokołu.

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do wiadomości:

1. Pana Piotra Stelmaszyńskiego, Prezesa „Medyk” Spółka z o.o., ul. Towarowa 2a, 89-620 Chojnice;
2. Pani Małgorzaty Paszkowicz, Dyrektora Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk.



