

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.167.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 3 listopada 2014 r. w Centrum Chirurgii Sp. z o.o. w Bielsku-Białej (dalej: Centrum Chirurgii).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Prezes Centrum Chirurgii został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Agatę Jakubowską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Wiolettę Maciejewską-Kisiel – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Osoby badające sprawę na miejscu posiadały stosowne upoważnienia udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Centrum Chirurgii w Bielsku-Białej przy ul. Komorowickiej 23 w Bielsku-Białej działa w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością. Podmiot leczniczy został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą w dniu 24 sierpnia 1999 r. KRS:

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej, Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 17 października 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.167.2014).

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP.432.167.2014.

d.k.e.f.

0000093312; Regon: 072295290; NIP: 9372251909. Przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego jest Centrum Chirurgii. Na dzień prowadzenia czynności Prezesem Zarządu był Pan Przemysław Jedynek.

III. Zakres zbadania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu była weryfikacja stopnia przestrzegania:

- 1) art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, zgodnie z którym pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym;
- 2) § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w budynku podmiotu leczniczego. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

- 1) W ogólnodostępnym miejscu przy rejestracji zamieszczona była nieaktualna *Karta Praw Pacjenta*. Powyższy dokument został sporządzony w oparciu o nieobowiązujące akty prawne, m.in. ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. o *zakładach opieki zdrowotnej*⁵.
- 2) Do wglądu pacjentów w rejestracji udostępniana była *Karta Praw Pacjenta* - nieaktualny dokument opracowany w oparciu o deklarację WHO.
3. Na tablicy informacyjnej wyeksponowano nieaktualne informacje dotyczące danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta (nieaktualny adres: Al. Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa).

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

⁵ Dz. U. z 1991 r., nr 91, poz. 408 z późn. zm.

L.K.S.

V. Wnioski

W Centrum Chirurgii Sp. z o.o. w Bielsku-Białej doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz przepisów § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w *ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*,
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (wraz z numerem bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu otrzymali do wiadomości:

1. Pana Przemysława Jedyńaka, Prezesa Zarządu Centrum Chirurgii Sp. z o.o. w Bielsku-Białej, ul. Komorowicka 23, 43-300 Bielsko-Biała;
2. Pani Ewy Momot, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice.
3. Pana Piotra Litwa, Wojewody Śląskiego, ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice.