

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.168.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 3 listopada 2014 r. w Szpitalu Wojewódzkim w Bielsku-Białej (dalej: Szpital).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Agatę Jakubowską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Wioletę Maciejewską-Kisiel – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Osoby badające sprawę na miejscu posiadały stosowne upoważnienia udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Szpital Wojewódzki w Bielsku-Białej przy Al. Armii Krajowej 101 w Bielsku-Białej zgodnie ze statutem jest samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej. Szpital prowadzi działalność w dwóch przedsiębiorstwach pod nazwą:

- 1) Szpital,
- 2) Ambulatoryjna Opieka Zdrowotna.

Podmiot udziela świadczeń w rodzaju stacjonarnych i całodobowych świadczeń szpitalnych oraz ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.168.2014).

³ Nr

L.W.

Szpital został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 27 marca 1998 r, w księdze rejestrowej pod numerem 000000013794. KRS 0000063066. Regon: 070621590. NIP: 5471842468. Podmiotem tworzącym jest Województwo Śląskie. Dyrektorem Szpitala jest lek. med. Ryszard Batycki.

III. Zakres zbadania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu była weryfikacja stopnia przestrzegania:

- 1) art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, zgodnie z którym pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym;
- 2) § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w budynku Świadczeniodawcy. W wyniku podjętych działań ustalono, co następuje:

Ogólna rejestracja do poradni specjalistycznych:

Na tablicach informacyjnych zamieszczono nieaktualne informacje o możliwości składania skarg do „Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ z dopiskiem Rzecznik Praw Pacjenta” oraz numer bezpłatnej infolinii Biura Praw Pacjenta przy Ministrze właściwym do spraw Zdrowia. Nie umieszczono informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Biurze Rzecznika Praw Pacjenta. Na jednej z tablic znajdowały się informacje o prawach pacjenta, wykaz ten jednak nie był aktualny. Ponadto nie wskazano miejsca, w którym można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

Poradnia Foniatryczna:

W ogólnodostępnym miejscu przy Poradni zamieszczono aktualne dane teleadresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

K. W.

Na tablicy informacyjnej znajdował się nieaktualny komunikat o możliwości składania skarg do „Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ z dopiskiem Rzecznik Praw Pacjenta”. Wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta, nie zamieszczono informacji o miejscu, w którym można zapoznać się z tekstem ustawy *o prawach pacjenta*.

Oddziały Szpitalne:

W wizytowanych Oddziałach nie umieszczono informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, a także o miejscu udostępniania do wglądu aktualnego tekstu ustawy *o prawach pacjenta*. Na tablicy informacyjnej widniał nieaktualny komunikat o możliwości składania skarg do „Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ z dopiskiem Rzecznik Praw Pacjenta”. Wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta.

Izba Przyjęć:

W Izbie Przyjęć umieszczono informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta. Jednocześnie znajdował się tam nieaktualny komunikat o możliwości składania skarg i wniosków do „Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ z dopiskiem Rzecznik Praw Pacjenta” oraz wykaz Rzeczników Praw Pacjenta przy Oddziałach Wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia. Wyeksponowano nieaktualny wykaz praw pacjenta.

W odniesieniu do eksponowanych informacji o prawach pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. *o zmianie ustawy - Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁵, która m.in. rozszerzyła o art. 12a *ustawę o prawach pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

V. Wnioski

W Szpitalu Wojewódzkim w Bielsku-Białej doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz przepisów § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

⁵ Dz. U. z 2013 r., poz. 1245.

K. Kof

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- 2) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta (wraz z numerem bezpłatnej infolinii).

Rzecznik Praw Pacjenta
K. Kozłowska
Krystyna Barbara Kozłowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu otrzymali do wiadomości:

1. Pana Ryszarda Batyckiego, Dyrektora Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej, Al. Armii Krajowej 101, 43-316 Bielsko-Biała;
2. Pani Ewy Momot, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;
3. Pana Wojciecha Saługa, Marszałka Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice.

