

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.169.2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 20 listopada 2014 r. w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym Nr 1 im. Norberta Barlickiego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, ul. Kopcińskiego 22, 90-153 Łódź.

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Placówki została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Iwonę Wyrwicką – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Małgorzatę Staškowiak – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 listopada 2014 r. (Znak: RzPP-ZZP.432.169.2014).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP.432.169.2014 - dla Pani Małgorzaty Staškowiak; RzPP-ZZP.432.169.2014 - dla Pani Iwony Wyrwickiej.

K.W.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Uniwersytecki Szpital Kliniczny Nr 1 im. Norberta Barlickiego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi przy ul. Kopcińskiego 22 udziela świadczeń zdrowotnych w powiązaniu z realizacją zadań dydaktycznych i badawczych. Podmiotem tworzącym podmiot leczniczy jest Uniwersytet Medyczny w Łodzi. Podmiot został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 24 listopada 1999 r. Nr KRS: 0000021295; NIP: 725-10-19-093; REGON: 000288774. W skład podmiotu leczniczego wchodzi następujące przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:

1. Szpital Kliniczny nr 1,
2. Zespół Poradni.

Podmiot leczniczy udziela świadczeń w rodzaju całodobowych stacjonarnych świadczeń zdrowotnych oraz ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych. Dyrektorem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej na dzień prowadzonych czynności był Pan Piotr Kuna.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy w następujących jednostkach organizacyjnych:

- 1) Oddział Kliniczny Chirurgii Gastroenterologicznej, Onkologicznej i Ogólnej,
- 2) Oddział Kliniczny Neurochirurgii i Onkologii Centralnego Układu Nerwowego,
- 3) Oddział Kliniczny Okulistyki z Odcinkiem dla Dzieci,
- 4) Oddział Kliniczny Chirurgii Plastycznej, Rekonstrukcyjnej i Estetycznej z Odcinkiem dla Dzieci,
- 5) Izba Przyjęć,
- 6) Centralny Blok Operacyjny.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

K.W.

W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

1. Udostępniona była niepełna informacja o prawach pacjenta;
2. Nie wyeksponowano w miejscach ogólnodostępnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym danych teleadresowych);
3. Na tablicach ogłoszeń znajdowała się błędna nazwa, tj. „Biuro Rzecznika Praw Pacjenta NFZ”, bez adresu Biura;
4. Udostępniona była informacja o „Rzeczniku Praw Pacjenta w Szpitalu” – mgr Ewie Sychniak-Kozłowskiej;
5. Na tablicach ogłoszeń widniała informacja, iż pełny tekst ustawy o *prawach pacjenta* dostępny jest u Rzecznika Praw Pacjenta w Szpitalu; osoba ta przyjmuje interesantów w godz. 9.00-11.00. Nie gwarantuje to pełnej dostępności ustawy.
6. Na tablicach ogłoszeń widniała informacja o bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta wraz z adresem strony internetowej.

Zgodnie z art. 11 *ustawy o prawach pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

V. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym Nr 1 im. Norberta Barlickiego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi doszło do naruszenia prawa pacjenta, o którym mowa w art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Stwierdzono również nieprawidłowość związaną z określeniem stanowiska „Rzecznika Praw Pacjenta w Szpitalu”, które wprowadza pacjentów w błąd. Nazwa ta jest zarezerwowana dla określenia centralnego organu administracji rządowej.

VI. Zalecenia

1. Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym pełnych, aktualnych informacji o:
 - 1) prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - 2) danych teleadresowych Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
2. Zmiana funkcji określanej jako „Rzecznik Praw Pacjenta w Szpitalu” na „Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta”.

Rzecznik Praw Pacjenta
K. L. S. S. S.
Krzyszyna Barbara Kozłowska

Sporządzili:

Pani Iwona Wyrwicka

Pani Małgorzata Staškowiak

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Piotra Kuna, Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego Nr 1 im. Norberta Barlickiego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, ul. Kopcińskiego 22, 90-153 Łódź;
2. Pana Pawła Górskiego, Rektora Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, al. Kościuszki 4, 90-419 Łódź;
3. Pani Jolanty Kręckiej, Dyrektora Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź.

