

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.174.2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 29 października 2014 r. w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Dziecięcym w Olsztynie im. prof. dr Stanisława Popowskiego, ul. Żołnierska 18a (dalej: Szpital).

### **Podstawa prawna**

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrektor Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>. Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Ewę Górko – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Annę Bejnar – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

### **Dane dotyczące podmiotu leczniczego**

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie z siedzibą przy ul. Żołnierskiej 18a w Olsztynie: KRS 0000000497; NIP 7392954843; REGON 000295580. Podmiotem tworzącym jest Samorząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego. Na dzień

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159, z późn. zm.

<sup>2</sup> Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r.

<sup>3</sup> Nr upoważnień: RzPP-ZZP.432.174.2014

*↓.lw.*

prowadzenia czynności Dyrektorem Szpitala była Pani dr n. med. Krystyna Piskorz-Ogórek. Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:

- 1) Szpital dziecięcy;
- 2) Przychodnia specjalistyczna.

Szpital udziela świadczeń w rodzaju stacjonarnych i całodobowych świadczeń szpitalnych oraz ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.

#### **Zakres zbadania sprawy na miejscu**

Zakres prowadzonych działań sprawdzających obejmował zweryfikowanie stopnia realizacji art. 11 ust 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>.

#### **Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu.**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Szpital w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

1. W skrzydle budynku, w którym zlokalizowana jest Izba Przyjęć i Szpitalny Oddział Ratunkowy dla Dzieci stwierdzono prawidłową informację o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (BRPP) oraz infolinii BRPP i niepełną informację o prawach pacjenta.
2. W skrzydle budynku, w którym zlokalizowane są Poradnie specjalistyczne stwierdzono prawidłową informację o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (BRPP) oraz infolinii BRPP i niepełną informację o prawach pacjenta.
3. W Oddziale Ortopedyczno-Urazowym stwierdzono prawidłową informację o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (BRPP) oraz infolinii BRPP i niepełną informację o prawach pacjenta.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.



## Wnioski

W Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Dziecięcym w Olsztynie doszło do naruszenia prawa pacjenta o którym mowa w art. 11 ust 1 *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

## Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnej, aktualnej informacji o prawach pacjenta określonych w *ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

Rzecznik Praw Pacjenta  
  
Krystyna Barbara Kozłowska

Sporządzili:

Pani Ewa Górko

Pani Anna Bejnar



**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:**

1. Pani dr n. med. Krystyny Piskorz-Ogórek, Dyrektora Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. prof. Stanisława Popowskiego, ul. Żołnierska 18a, 10-561 Olsztyn;
2. Pana Andrzeja Zakrzewskiego, Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Olsztynie, ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn;
3. Pana Jacka Protasa, Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego, ul. Emilii Plater 1, 10-561 Olsztyn.