

Warszawa, 29 grudnia 2014 r.

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP.432.175.2014

### **Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 29 października 2014 r. w Euromedic Warmińsko-Mazurskie Centrum Medyczne, ul. Niepodległości 44 w Olsztynie (dalej: Warmińsko-Mazurskie Centrum Medyczne).

### **Podstawa prawna**

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownik Centrum został poinformowany o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>. Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Ewę Górko– Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Panią Annę Bejnar– Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

### **Dane dotyczące podmiotu leczniczego**

Euromedic Warmińsko-Mazurskie Centrum Medyczne jest przedsiębiorstwem podmiotu leczniczego: Euromedic Diagnostics Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Podmiot leczniczy został wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność

---

<sup>1</sup> tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 159, z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 17 października 2014 r. (znak: RzPP-ZZP. 432.175.2014).

<sup>3</sup> Nr upoważnień: RzPP-ZZP.432.175.2014.

Leczniczą w dniu 9 czerwca 2008 r., nr księgi rejestrowej: 000000022233. REGON 141150948. NIP 1070008817. KRS 0000289698. Siedziba główna spółki Euromedic Diagnostics Polska mieści się w Warszawie przy ul. Mokotowskiej 49. Siedziba Warmińsko-Mazurskiego Centrum Medyczne mieści się przy ul. Niepodległości 44 w Olsztynie. Prezesem Euromedic Diagnostics Polska Sp. z o.o. jest Pan Jarosław Furdal, z kolei Kierownikiem Warmińsko-Mazurskiego Centrum na dzień prowadzenia czynności był Pan Adam Żmudziński. Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:

- 1) Euromedic Zachodniopomorskie Centrum Medyczne,
- 2) Euromedic Pomorskie Centrum Medyczne,
- 3) Euromedic Dolnośląskie Centrum Medyczne,
- 4) Euromedic Lubuskie Centrum Medyczne,
- 5) Euromedic Świętokrzyskie Centrum Medyczne,
- 6) Euromedic Wielkopolskie Centrum Medyczne,
- 7) Euromedic Mazowieckie Centrum Medyczne,

Podmiot udziela świadczeń w rodzaju ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.

#### **Zakres zbadania sprawy na miejscu**

Zakres prowadzonych działań sprawdzających obejmował w szczególności zweryfikowanie stopnia realizacji przez Warmińsko-Mazurskiego Centrum Medyczne art. 11 ust 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>.

#### **Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu.**

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające. W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych przez Warmińsko-Mazurskie Centrum Medyczne w miejscach ogólnodostępnych stwierdzono:

1. W skrzydle budynku, w którym zlokalizowane są rejestracja i poczekalnia stwierdzono brak informacji o prawach pacjenta, Rzeczniku Praw Pacjenta, infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta (BRPP), oraz wskazano niewłaściwe dane adresowe BRPP.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

2. W skrzydle budynku, w którym zlokalizowane są Pracownie diagnostyczne stwierdzono brak informacji o prawach pacjenta, Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, oraz infolinii BRPP.
3. W rejestracji znajdował się nieaktualny dokument, tj. *Karta praw pacjenta*.

### **Wnioski**

W Euromedic Warmińsko-Mazurskie Centrum Medyczne doszło do naruszenia przepisów w zakresie art. 11 ust 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz §11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

### **Zalecenia**

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych informacji o prawach pacjenta określonych w *ustawie o prawach pacjenta* oraz w przepisach odrębnych oraz pełnych aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, Biura Rzecznika Praw Pacjenta (w tym numeru bezpłatnej infolinii).



Załącznik 1:

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:**

- 1) Pana Adama Żmudzińskiego, Kierownika Euromedic Warmińsko-Mazurskiego Centrum Medycznego, ul. Niepodległości 44, 10-047 Olsztyn;
- 2) Pana Andrzeja Zakrzewskiego, Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Olsztynie, ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn;
- 3) Pana Jarosława Furdala, Prezesa Zarządu Euromedic Diagnostics Polska Sp. z o.o., ul. Mokotowska 49, 00-542 Warszawa.

